

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## バイリンガルアプリサポート | フルリモート×グローバル環境

## バイリンガルアプリサポート | フルリモート×グローバル環境

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1600782

## 業種

インターネット・Webサービス

## 雇用形態

派遣

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

600万円 ~ 800万円

## 更新日

2026年07月06日 08:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

本ポジションは、動画配信・デジタルメディア領域におけるアプリケーションサポートを担当し、顧客の技術課題解決を支援します。日本語・英語の両方を用いたコミュニケーションを通じて、運用の安定化とユーザー体験向上に貢献いただきます。

## 企業情報

グローバルに展開するデジタルメディア / SaaS企業。動画配信やオンラインコンテンツ領域で広く利用されており、多国籍チームと連携しながらサービスを提供しています。

## 職務内容

- アプリケーションに関する技術サポート（障害対応・トラブルシューティング）
- 顧客からの問い合わせ対応（日本語・英語）
- 問題の再現、原因調査、およびエンジニアリングチームへのエスカレーション
- サービス品質改善に向けたフィードバック提供
- ドキュメント作成（ナレッジベース、手順書など）
- 海外チームとの定期的なコミュニケーション・連携

## 条件・待遇

- フルリモート勤務
- グローバルチームとの協働環境
- 英語力・技術力を実務で伸ばせる機会
- 国際的なプロジェクトでのキャリア構築
- 柔軟な働き方とワークライフバランス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Serena Wu on +81 3 6627 6137.

---

## スキル・資格

- 日本語：流暢（顧客対応可能）
- 英語：ビジネスレベル（読み書き・会話）
- テクニカルサポート、アプリケーションサポート、または関連領域の経験
- 基本的なトラブルシューティング能力および論理的思考力
- リモート環境での自主的な業務遂行能力
- SaaS、動画配信、またはWebアプリケーション経験があれば尚可

---

## 会社説明

グローバルに展開するデジタルメディア / SaaS企業。動画配信やオンラインコンテンツ領域で広く利用されており、多国籍チームと連携しながらサービスを提供しています。