【海外クライアントのカスタマーサポート】　ダメージカー入札後の手続き ~ 輸送手配　◎英語でのオペレーション対応

ダメージカーのパイオニア！リユース事業で世界に展開！

募集職種

採用企業名
株式会社タウ

求人ID
1600778

部署名
販売部　販売課

業種
自動車・自動車部品

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態
正社員

勤務地
埼玉県, さいたま市中央区

最寄駅
高崎線、　さいたま新都心駅

給与
400万円 ~ 550万円

勤務時間
フレックスタイム制（フレキシブルタイム、コアタイム共に設定なし）/ 9:15 ~ 18:15（1日の標準労働時間：8時間）

休日・休暇
完全週休2日制（土日祝）※土・日・祝日に出勤した場合には、別途振替休日を取得します。

更新日
2026年11月09日 05:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 自社で開発運用する、ECサイト「タウ オークション」における海外販売担当をお任せ！
- 購入後の手続きから、商品が納品されるまでの一連の流れをサポート
- 世界120か国以上との取引を通じ、英語力を活かしながらグローバルに働ける
- フレックスタイム制や年休128日、住宅手当や自己啓発支援など福利厚生が充実

＜ポジション：カスタマーサポート＞

海外販売チームに配属後、担当エリア内のお客様対応を行います。
当社で買取したダメージカーを当社が運営するオークションサイトに掲載。
そこで海外のお客様から入札があった対応に関して、納品まで担当いただきます。

- **購入後手続き（契約～入金管理、引き渡し）**
  - 自社ECサイト経由でご購入いただいた商品の購入手続き
  - 入金確認
  - 輸送管理
  - 引き渡しに関する問い合わせ対応

- **既存のお客様に対し商材のご案内**
  - 過去利用いただいたお客様にDM対応

- **車を購入したお客様からの問い合わせ対応**
  -対応マニュアル完備、且つ先輩社員がそばにいる環境のため、わからないことがあっても安心です。
  ※お客様とのやりとりは基本メールか電話です。

＜入社後の流れ＞
まずは会社の事業内容や仕事内容の大まかな流れについてなど、基本的な説明を受けます。その後販売担当エリアを決定し、先輩からお客様を引き継ぐかたちでOJT研修を進めていきます。
先輩社員からマンツーマンで業務を教えてもらえるので、着実に業務理解を深めていくことができます。
また当社では外国籍のメンバー含め様々なバックグラウンドの社員が働いており、多様性を大切にする意識が根付いています。マニュアル通りの育成カリキュラムではなく、一人ひとりに向き合った対応を心がけるなど、メンバーにあった育成を大切にしております。

■当社について：

損害車リユースをコアに、「モノや人が大切にされ続ける循環型社会」を実現する。
----
https://tau.co.jp/
　株式会社タウは、ダメージカーを専門に事業を展開している会社です。
事故に遭って傷ついた車や風水害に遭って使えなくなった車は、その後どうなるかご存知ですか。『その先のご縁』を結ぶのが、私たちタウの仕事です。
ダメージカーは一度当社のもとにわたり、日本をはじめ世界120か国以上の取引先のもとへお届けされ、車や部品など、あらゆる用途でもう一度利用されます。本来なら使えないはずの車を活用できる人のもとに届けることで、限りある資源を活用しながら日本の未来に貢献しています。

＜モノ・ヒト・情報による循環型社会の実現にむけて＞
メイン事業のダメージカーリユース事業を中心に、その周辺事業である板金整備、小売販売、解体事業、建機・トラック販売、そして、保険サービスなどにも事業領域を広げ、壊れた車に関するニーズにワンストップで応えられる体制を整えています。さらに、国内外の取引先や、既存の海外オフィスのネットワーク活用、自動車業界専門の人材紹介事業や、外国人技能実習生の派遣などを通じて、この循環型ビジネスモデルをグローバルに展開することを目指しております。

＜まだ、できることがある＞
本来であれば、産業廃棄物として処分されるはずであった、ダメージカーのリユース事業は、CO2の削減や不幸にも事故に遭った方々の救済といった社会貢献性の高い事業です。さらに「私たちならもっとよくできる、まだやれることがある」という想いのもと、基本軸である、産業廃棄物の低減、情報の非対称性の解消と格差是正、経済発展と、業界の地位向上を意思決定の基本軸としてビジネスを展開し、CSR活動にも積極的に取り組んでおります。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、3ヶ月

【給与】
月給：289,000円～358,000円
※経験・能力・スキル等を考慮の上、当社規定により決定します

■残業代：別途支給
■昇給：年1回（4月）
　※2025年昇給実績：5～7%（ベースアップ含む）2024年昇給実績：5～7%（ベースアップ含む）
■賞与：年2回　決算賞与（インセンティブ）※業績による。
　※平均：月収の2か月分/年（1.5カ月～3カ月の支給実績有）
　※会社の業績と人事評価の結果に応じて個人支給額を決定。 半期毎に設定した目標に対する達成率に応じて評価が決定します。

【就業時間】
フレックスタイム制（フレキシブルタイム、コアタイム共に設定なし）
9:15～18:15（1日の標準労働時間／8時間）

【勤務地】
埼玉県さいたま市中央区新都心11-2　ＬＡタワー10F

【休日休暇】

- 年間休日128日
- 完全週休2日制（土日祝）※土・日・祝日に出勤した場合には、別途振替休日を取得します。
- 年末年始休暇（12/27～1/4の9日間※2025年度実績）
- 夏季休暇（8/11～8/16の6日間※2026年度）
- 慶弔休暇
- 有給休暇（入社時点で付与あり／2年目以降：年11日～最大20日）
- アニバーサリー休暇（有給とは別で誕生日月に1日取得）
- 産前・産後休暇（取得実績あり）
- 育児休暇（取得実績あり）
- 介護休暇
- リフレッシュ休暇（勤務10年ごとに連続5日間の休暇取得、報奨金5万円を支給）
- 裁判員休暇

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備（健康保険／厚生年金／雇用保険／労災保険）
- 住宅手当（月1万9000円）
- 住宅購入手当（勤続10年以上の社員が対象：100万円～200万円）
- 扶養手当（配偶者／月8,000円、子1人目／月10,000円、子2人目以降／月15,000円）
- GLTD保険（団体長期障害所得補償保険）
- 団体生命保険（死亡・3大疾病保障）
- 不妊治療費用補助／治療費の50%、上限年10万円※勤続3年以上の社員が対象
- 勤続手当（退職金前払制度）
- 従業員持株会（拠出額に対し5%の奨励金）
- タウ共済会制度
- ライフ手当（結婚・出産・入学・傷病時に1万円～3万円）
- 確定拠出年金制度（月1000円～5万5000円で自由に設定可能）
- 自己啓発手当（70%～100%費用補助）
- 社員と家族の車購入・車検・保険を優遇価格で提供
- 社内懇親会補助金（送迎会や慰労会などの開催時／1人10000円）
- 朝食補助制度
- 再検査費用補助(人間ドック・再検査費用の補助※上限2万円まで)
- 健診オプション費用補助(お住いの自治体で実施されている各種がん検診も含む)※上限2万円まで
- インフルエンザ予防接種補助金
- 永年勤続表彰制度
- 社内マッサージ利用制度

スキル・資格

【必須要件】

- 英語語学力のある方(ビジネスレベル以上)
- 基本的なPC操作
- 普通自動車免許(AT限定可)

【歓迎要件】

- 販売経験(顧客折衝経験)がある方
- コールセンター経験のある方
- 貿易営業経験のある方

【求める人物像】

- チームワークや協調性を大切にできる方
- 前向きでチャレンジ精神がある方
- 人と話すことが好きな方

会社説明