

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサクセスマネージャー

カスタマーサクセスマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1600716

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1500万円

更新日

2026年07月03日 17:16

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

本ポジションは、既存顧客のビジネス成果最大化を支援し、長期的な関係構築を通じてLTV向上に貢献します。

顧客オンボーディングから活用促進、更新・アップセルまで一貫してリードします

企業情報

グローバルに展開するSaaS企業であり、エンタープライズおよび官公庁向けに高付加価値ソリューションを提供しています。日本市場でも急成長を続けており、少数精鋭のチームで事業拡大フェーズにあります。

職務内容

- 新規顧客のオンボーディングおよび導入支援
- 顧客ニーズの理解と最適な活用方法の提案
- 代理店・パートナーへのトレーニングおよび支援

- 定期的な顧客コミュニケーションおよび関係構築
- 利用状況データに基づく活用促進・改善提案
- 業界ベストプラクティスや成功事例の共有
- 契約更新率向上のための施策立案・実行
- アップセル/クロスセルの機会創出
- 問題解決のリードおよび関係部門との連携
- 顧客データ分析・レポートング

条件・待遇

- 想定年収：～1500万円（年俸制＋賞与）
- 高付加価値ソリューションに携わる機会
- グローバルチームとの連携環境
- フラットで裁量の大きい組織文化
- 将来的なリーダーシップポジションへのキャリア機会
- 急成長フェーズの企業での事業貢献

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kai Omori +81368328637.

スキル・資格

- SaaS企業におけるカスタマーサクセス、または関連職種での実務経験（目安5年以上）
- 優れたコミュニケーション能力（顧客・社内双方）
- 課題解決力および論理的思考力
- 複数顧客・プロジェクトの同時管理能力
- データ分析に基づく意思決定・提案力
- クロスファンクショナルな連携力
- 学習意欲が高く、新しいプロダクトへの適応力
- （歓迎）Microsoft 365関連知識・経験
- （歓迎）エンジニアリングバックグラウンド

会社説明

グローバルに展開するSaaS企業であり、エンタープライズおよび官公庁向けに高付加価値ソリューションを提供しています。