

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ビジネスコンサルタント / カスタマーサクセス

ビジネスコンサルタント / カスタマーサクセス

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1600709

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1500万円 ~ 2000万円

更新日

2026年07月17日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

基礎会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

本ポジションは、プロジェクト・ポートフォリオ管理（PPM）の導入・活用を通じて、企業の意思決定と現場実行をつなぐ役割です。コンサルティング、カスタマーサクセス、PMOの要素を横断し、顧客の変革と価値創出を長期的に支援します。

企業情報

グローバルに展開するクラウド型ソフトウェア企業。プロジェクト・ポートフォリオ管理領域において、多数の大手企業を支援するリーディングカンパニーです。

職務内容

ビジネスコンサルタント業務

- PPMのベストプラクティス提案およびワークショップの実施

- ・顧客要件と標準機能のギャップ分析
- ・社内外の関係者と連携したソリューション設計
- ・業務プロセスおよび運用ルール設計
- ・UAT（ユーザー受入テスト）の計画・実行支援
- ・チェンジマネジメントの推進

カスタマーサクセス業務

- ・顧客課題のヒアリングおよび構造化
- ・導入後の利用促進および改善提案
- ・業務定着支援および成果創出の推進
- ・長期的な信頼関係構築（Trusted Advisorとしての役割）

条件・待遇

- ・年収：15,000,000円～20,000,000円（ご経験により変動）
- ・リモートワーク可能（WFH）
- ・グローバルチームとの協働機会
- ・戦略立案～実行まで携わる成長機会
- ・長期的な顧客価値創出に貢献できる環境。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kai Omori +81368328637.

スキル・資格

- ・エンタープライズシステム導入、業務改革、PM/PMO、業務設計いずれかの経験
- ・カスタマーサクセス、アカウントマネジメント、導入後支援の経験
- ・SaaSまたはBtoBソリューションに関わる経験
- ・社内外ステークホルダーと協働した課題解決経験
- ・データに基づく提案資料作成スキル
- ・日本語・英語ビジネスレベル

歓迎要件

- ・コンサルティング、経営企画、事業企画の経験
- ・チェンジマネジメント経験
- ・プロジェクト管理やPPMに関する知識
- ・グローバル環境での業務経験

会社説明

グローバルに展開するクラウド型ソフトウェア企業