



カスタマーサービススタッフ（ロサンゼルス勤務）

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1600694

業種
その他（サービス）

雇用形態
正社員

勤務地
アメリカ合衆国

給与
650万円～1000万円

更新日
2026年08月28日 06:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

日本人旅行者からのお問い合わせ対応を中心に、旅行・医療アシスタンス業務をご担当いただきます。

【具体的には】

日本人旅行者からの電話・メール対応
病院・医療機関の紹介
保険会社との各種調整
航空会社・ホテルとの連携
トラブル発生時のサポート
社内システムへの入力・管理
クライアントごとに異なる業務システムの利用

※業務では日本語・英語の両方を使用します。クライアントごとに異なるシステムを利用するため、新しいシステムへの適応力も重要です。

スキル・資格

【必須条件】

日本語ネイティブレベル
英語での業務対応が可能な方
基本的なPCスキル
新しいシステムへの適応力

【歓迎条件】

カスタマーサービス経験
接客経験
コールセンター経験
旅行業界経験
ホテル業界経験

■求める人物像

日本語で自然な電話対応ができる方
英語でも業務対応ができる方
接客・ホスピタリティ精神のある方
新しいシステムを覚えることに抵抗がない方
長期勤務を希望される方

会社説明