【ゲストリレーション】富士の高級旅館勤務/英語力活かせる/VIP対応

募集職種

採用企業名
株式会社強羅花壇

求人ID
1600674

業種
ホテル

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態
正社員

勤務地
静岡県, 駿東郡小山町

給与
350万円 ~ 500万円

勤務時間
変形労働時間制 (1日あたり所定労働時間08時間、休憩：120分)

休日・休暇
完全週休二日制 (月8~10日休み/曜日は不問)

更新日
2026年11月10日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 富士の高級旅館「強羅花壇富士」にて、海外VIP対応を担うゲストリレーション職
- 英語力を活かし、館内案内や観光提案を通じて上質な滞在体験を提供できる環境
- オープニングスタッフとして、国際的ラグジュアリー旅館の立ち上げに携われるポジション
- 寮・社宅完備や社員食堂など福利厚生が充実し、自然豊かな環境で安定して働ける職場

【業務内容】
ミシュランホテルセレクションの最高位である「最上級の滞在」に選ばれた強羅花壇。
その二店舗目として新たに開業した「強羅花壇富士」にて、海外からのお客様と旅館の架け橋となるポジションです。
英語力を活かし、VIPを含む海外ゲストへのおもてなしを担当いただきます。

- 海外からのお客様に対して、館内のご案内や各種サービスの説明、周辺観光情報の提供などを英語で行います。
- お客様一人ひとりの要望に合わせた距離感でサービスを提供し、プライベートな空間づくりをサポート。
  （変更の範囲：当社業務全般）

■企業・求人の特色：
～～世界に評価された和の象徴がここ静岡で幕を開ける 貴重な体験を私たちと～～
ミシュランが選ぶ「最上級の滞在」3ミシュランキー受賞。
老舗旅館「強羅花壇」が新たに開業する施設のオープニングスタッフの募集です！

■当社について：
箱根と静岡に高級旅館を展開し、今後は国内外への出店も計画している成長企業です。
お客様との距離感を推し量りながら、一人ひとりに合わせたサービスを目指しております。
当社では今後も事業拡大を続けていくため、長期的なキャリア形成が可能です。
HP：https://www.gorakadan.com/

強羅花壇は、和の伝統や日本的な旅館文化を守りながらも、時代に合ったサービスを従来の旅館という枠にこだわることなく取り入れることで、新しい日本旅館の形を作り上げてきました。 自然を活かした立地に、全長120メートルの柱廊を始めとする広いパブリックスペースを設け、しつらえのひとつひとつにこだわり、毎年のように見直してリノベーションを行う。お客様一組一組に担当の客室係を配置し、微に入り細に入ったサービスを提供させていただく。
このような取り組みは、経済的な合理性を重視することがスタンダードになりつつある、現在の旅館業界の潮流に逆行しているように見えるかもしれません。しかし、この合理性と逆の部分、数値化できないおもてなしの心を大切にする姿勢こそが、日本だけでなく世界各国から泊まりに来られるお客様方にご支持をいただく強羅花壇のサービスの根幹です。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月（変更無）

【給与】
想定年収：360万円～500万円（月給制）
月給：￥260,000～
（基本給：￥100,000～、固定残業代：￥58,280～、諸手当：￥101,720～を含む/月）

■賞与実績：年2回（昨年度実績：1.5～3か月分/年）

【就業時間】
変形労働時間制（1日あたり所定労働時間08時間、休憩：120分）
■残業：あり（固定残業代の相当時間：40.0時間/月）

＜シフト例＞
（日勤）
・7:00～16:00（休憩60分）
・8:00～17:00（休憩60分）
・10:00～19:00（休憩60分）

（夜勤：ナイトシフト）
・21:00～6:00（休憩60分）
・21:00～8:00（休憩180分）

（送迎業務兼任の場合）
・A番／5:30～11:30／14:00～17:00（休憩60分＋中抜け休憩150分）
・B番／10:30～16:00／17:30～22:00（休憩計120分＋中抜け休憩90分）

【勤務地】
強羅花壇 富士：静岡県 駿東郡 小山町須走110-1（御殿場駅から車で20分ほど）※マイカー通勤可
（変更の範囲：全国の当社拠点）
■喫煙環境：屋内全面禁煙
■転勤：あり

【休日休暇】

- 年間休日105日
- 完全週休二日制（月8~10日休み/曜日は不問）
- 有給休暇（10日～）
- 慶弔休暇
- 産前産後・育児休暇
- 介護休暇

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当（会社規定に基づき支給、上限月50,000円）
- 残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）
- 社会保険（雇用保険・労災保険・健康保険・厚生年金）
- 出産・育児支援制度（全従業員利用可）
- 継続雇用制度(再雇用)（全従業員利用可）
- 継続雇用制度(勤務延長)（全従業員利用可）
- 社員食堂・食事補助（全従業員利用可）
- 従業員専用駐車場あり（全従業員利用可）
- 退職金あり
- 従業員食堂あり(出勤日は昼・夕利用可)　※手当支給で1食あたり実質約200円
- 結婚祝い金制度
- 自社の施設利用割引あり
- 寮・社宅：あり

＜従業員寮＞
・個室単身寮あり(男女別)
・寮費：15,500円 ~ 30,000円 / 月
・10畳 + （お風呂、トイレ、キッチン、エアコン、冷蔵庫、洗濯機、無料Wi - Fi完備）
・水道光熱費は自己負担
・駐車場あり：1台分2,000 ~ 4,000円 / 月

スキル・資格

【必須要件】

- 英語でのコミュニケーション能力（ビジネスレベル）
- ホスピタリティマインド
  ※ホテル・旅館経験がなくても、旅館の顔として、ホスピタリティマインドを持って働いていただける方大歓迎です

【歓迎要件】

- 普通自動車第一種運転免許をお持ちの方（業務で使用いたします）

【選考について】

- 採用人数：3名
- 筆記試験：なし
- 面接回数：1 ~ 2回（目安）

会社説明