

wontech

【フィールドサービスエンジニア】

チャレンジできる環境/ユニコーンを目指す企業/美容医療に貢献

募集職種

採用企業名

WONTECH JAPAN 株式会社

求人ID

1600661

業種

医療機器

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 中央区

最寄駅

日比谷線、 八丁堀駅

給与

400万円 ~ 500万円

勤務時間

9 : 00 ~ 18 : 00

休日・休暇

完全週休2日制 (土日祝)

更新日

2026年07月10日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

◀募集要項・本ポジションの魅力▶

- 最先端の美容医療機器の安定稼働を支え、クリニックから頼られるフィールドサービスエンジニア

- ・日本市場拡大フェーズの少数精鋭チームにて、CS体制の構築や業務改善に主体的に挑戦できる環境
- ・ドクターや医療従事者のパートナーとして技術面からサポートし、強固な信頼関係を築けるやりがい
- ・年休125日・土日祝休み・残業少なめの好環境。全国出張（月3～5日）もあり、メリハリのある働き方が可能

【業務内容】

今回募集するポジションでは、CS（カスタマーサポート）部門において、フィールドサービスエンジニアを募集します。主な業務は、顧客からの電話・メール対応、修理受付、在庫管理、修理品・部品の発送手配、対応履歴の管理、訪問修理などです。社内外の関係者と連携しながら、円滑なカスタマーサポート体制を支えていただくポジションです。

主なものは下記のとおりですが、少人数のため柔軟に対応いただきます

- ・美容医療機器の据付、保守、修理・顧客からの技術的な問合せ対応、トラブルシューティング
- ・技術面からの営業後方支援・全国出張対応あり（月平均：3～5日程度）
- ・顧客：皮膚科、美容外科、形成外科（クリニック中心）

【雇用形態】

正社員

【給与】

年収：500万円～800万円

月給：40万円～66万円

※経験・スキルに応じて決定いたします。

※前職給与考慮いたします。

【就業時間】

9：00～18：00（休憩時間：60分）

■残業：あり（月10～20時間程度で少なめです）

【勤務地】

東京都中央区八丁堀3-16-6 東八重洲プレイス 3F

アクセス：東京メトロ日比谷線 八丁堀駅 徒歩3分

【休日休暇】

- ・年間休日125日
- ・完全週休2日制（土日祝休み）
- ・有給休暇：10日
- ・GW休暇
- ・夏季休暇
- ・年末年始休暇
- ・慶弔休暇
- ・産前・産後休暇
- ・育児休暇

【待遇・福利厚生】

- ・各種社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- ・通勤手当
- ・定期健康診断
- ・PC1人1台貸与
- ・社用携帯貸与
- ・社内研修制度

スキル・資格

【必須要件】

- ・普通自動車免許
- ・工具を使った修理（業界問わず）の経験（1年以上）
- ・基本的なPCスキル（Excel、Word、Outlook等）
- ・顧客対応能力

【歓迎要件】

- ・臨床工学技士
- ・品質管理（QC）レポート作成経験
- ・Excelを用いたデータ集計経験
- ・社内外関係者との調整業務経験
- ・業務改善やマニュアル作成経験

【選考について】

- ・選考フロー：書類選考→面接（1～2回）→内定
 - ・オンライン選考：可
 - ・入社時期：相談可
-

