

**【Customer Support and Operations Associate/リモート】日本語のみ・CS経験者**

免税電子化ツール「PIE VAT」の開発運営/シリコンバレー発トラベルテック企業

募集職種**採用企業名**

株式会社Pie Systems Japan

求人ID

1600631

部署名

カスタマーサポート & オペレーション

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 中央区

最寄駅

銀座線駅

給与

300万円 ~ 450万円

勤務時間

1か月単位の変形労働時間制

休日・休暇

シフトにより月10日休み、年次有給休暇、特別休暇、リフレッシュ休暇、慶弔休暇など

更新日

2026年07月09日 00:00

応募必要条件**職務経験**

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

日本国内の加盟店や外国人旅行者からの問い合わせ対応をはじめ、免税手続きのデータ確認やチームのサポートなど、幅広い

日本国内の加盟店へ、お問い合わせいただく場合は、お問い合わせセンターへお問い合わせください。お問い合わせセンターは、幅広いオペレーション業務をお任せします。

1. 免税申請レビュー業務

加盟店から送られてくる免税申請のデータを確認します。

ルール通りに申請されているかをチェックし、不備やミスがあれば決められた手順に沿って対応します。

2. 加盟店へのサポート

PIE VATを導入している日本国内の加盟店からの問い合わせに対応します。

電話、メール、チャットを使い、操作方法などの質問や要望に、丁寧かつスピーディーに答えます。

メールやチャットを使い、手続きに関する不安や質問を解消します。

3. スタッフの育成・サポート（リーダー業務）

チェック業務を担当するスタッフのトレーニングや、業務の指導を行います。

スタッフでは判断が難しい難しい案件の相談に乗り、対応を引き継ぎます。

4. 業務の改善提案

日々の業務の中で気づいたことや、お客様の声を元に、「もっと手続きをスムーズにするには?」「システムをどう改善すれば使いやすくなるか?」といったアイデアを提案し、サービスの質を高めていきます。

スキル・資格

大学卒以上 / 経験者のみ募集

- ・日本語でのカスタマーサポート業務経験(電話、メール、チャット)が1年以上あること
- ・コールセンターでの日本人対応の経験
- ・PCを使った業務を円滑・迅速におこなえること
- ・お客様に対する高い共感力を持ちながら、同時に自社の売上、成長、効率性にも意識を向け、業務に取り組むことができること
- ・新しいことに挑戦し、学ぶことに対する意欲が高く、また自己の能力向上を持続させることができること
- ・新しいテクノロジーを受け入れ、素早く対応できること
- ・日本国内のPIE VAT加盟店と日本語でプロフェッショナルとして円滑にコミュニケーションをおこなえること(口頭・書面ともに)
- ・PCとIP電話を利用したりリモートワークを業務に支障なく円滑におこなうことのできる環境(ネット環境および周囲の環境)があること

変形労働制、平均労働時間：1日あたり8時間

週末や祝日を含むシフト勤務(9:00-22:00)

シフト(例)

- ・ 9:00-18:00
- ・ 11:00-20:00
- ・ 13:00-22:00

※交代で週末や夜間のユーザー対応があります。

Employment Type: Full Time 変形労働制 リモート勤務、年間休日120日(毎月10日休み)

Work location: Japan

年収：300~450万

月給：250,000円～375,000円

※固定残業代 ¥36,668～¥55,000（20時間相当分）を含む。

会社説明