

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

テレコクラウド運用エンジニア (S&S)

テレコクラウド運用エンジニア (S&S)

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1600516

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年07月01日 11:31

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションでは、テレコクラウド上のSubscriber & Signalling (S&S) ノードの運用・トラブルシューティングを担当します。ログ分析やRCA支援、日英での技術コミュニケーションを通じて、安定運用と障害対応の品質向上に貢献いただきます。

企業情報

大手通信業界向けにネットワーク・ソリューションを提供するグローバル企業。日本市場での運用支援強化に伴い、L2/L3 チームと連携できるジュニアエンジニアを募集しています。

職務内容

- ・ ログ収集・分析、ヘルスチェックの実施およびトラブルシューティング支援
- ・ 顧客・グローバルチーム間の技術セッションサポート
- ・ RCA (根本原因分析) レポートおよびMOP / 対応計画の作成補助
- ・ 顧客ラボでの障害再現、追加ログ取得・分析
- ・ CR実装承認プロセス (LNI) サポート
- ・ 日本ローカルL2チームとの技術同期 (RDC経由、指導下)
- ・ リモート / ローカルエンジニア間のコミュニケーション支援 (チャット等)

- アクセス承認ワークフローにおけるCCTLとの連携補助
- MOP・RCAの日本語翻訳サポート
- 変更実施後のログおよびシステム検証
- チケット（SF）起票、3LS連携およびクローズまでのフォロー
- 緊急時のリカバリ後対応（ログ分析・チケット処理）支援

条件・待遇

- 通信コア×クラウドの専門性を実務で強化
- グローバルチームとの協働によるキャリア拡張
- ハンズオンでのトラブルシューティング経験の蓄積
- 日本語・英語を活かした技術コミュニケーション機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

スキル・資格

- 4G/5Gコールフローの基礎知識
- Subscriber & Signallingドメインの基礎理解
- クラウド環境（Telco Cloud）およびS&Sノードのデプロイ理解
- ログ分析・障害対応の実務経験（指導下でも可）
- RCA実施およびSLA内レポート作成の基礎スキル
- Node Reachability、FM/PM、各種KPIの基本理解
- Wireshark等の解析ツール利用経験
- Linux、VMware、Docker/Containers、OpenStack、OpenShiftの基本知識

会社説明

大手通信業界向けにネットワーク・ソリューションを提供するグローバル企業。日本市場での運用支援強化に伴い、L2/L3チームと連携できるジュニアエンジニアを募集しています。