

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Bilingual Operation Lead | グローバル運用をリード

Bilingual Operations Lead | グローバル運用をリード

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1600454

業種

その他（IT・インターネット・ゲーム）

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 600万円

更新日

2026年06月30日 18:19

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

大手消費財企業にて、顧客向けデジタルプラットフォームの安定運用と顧客体験向上を担うポジションです。ローカルおよびグローバルの関係者と連携しながら、インシデント対応、継続的な改善活動、データ分析を通じてビジネス成長に貢献します。

企業情報

本ポジションは、日本市場で高いブランド認知度を持つグローバル企業での募集です。変化の激しい市場環境の中で、デジタル領域への投資を強化しており、顧客向けサービスの安定運用と継続的な改善を推進いただきます。

職務内容

- グローバルチームと連携したインシデント管理および問題解決の推進
- 根本原因分析（RCA）を実施し、継続的な改善施策を立案・実行
- Webサイトおよびデジタルサービスに関する運用リクエストの管理
- サービスパフォーマンスのモニタリング、分析、レポートニング
- 新機能やシステム改善に伴うUAT（ユーザー受入テスト）の計画・実施
- カスタマーサポート部門と連携した問い合わせ対応および課題解決支援

- 。複数の関係部門にまたがるプロジェクトや課題の進捗管理・報告
- 。各種施策やシステムアップデートの安定稼働に向けた関係者調整
- 。業務改善施策や運用プロジェクトのスケジュール管理および進行管理
- 。サービス品質向上に向けた運用プロセスの最適化と標準化推進

条件・待遇

- 。プレミアムリテール業界でのキャリア構築機会
- 。グローバルプロジェクトへの参画機会
- 。多様性を尊重するインクルーシブな職場環境
- 。デジタルトランスフォーメーションに直接関与できるポジション
- 。成長領域でのスキルアップとキャリア発展

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kayo Tojo +81366276145.

スキル・資格

- 。EC、デジタルプラットフォーム、またはIT運用の実務経験
- 。インシデント管理やトラブルシューティングの経験
- 。Google Analytics等の分析ツールの使用経験
- 。グローバル環境でのステークホルダー調整経験
- 。高い業務整理力・マルチタスク対応力
- 。チケット管理やドキュメンテーションの経験
- 。主体的に課題解決ができる方
- 。日本語・英語ともにビジネスレベル

会社説明

グローバルに事業を展開する大手消費者向け企業です。高品質な製品・サービスを提供し、近年はデジタル領域への投資を積極的に進めています。

日本市場では複数の顧客接点を活用した体験向上に注力しており、国内外のチームと連携しながらオペレーションの高度化や顧客エンゲージメント向上を推進しています。風通しが良く、多様性を尊重する環境のもと、一人ひとりの主体性やアイデアを重視する企業文化が特徴です。