

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【高年収×外資×フルリモート】VIP Customer Support リーダー職

【高年収×フルリモート】VIP Customer Support リーダー職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1600222

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

850万円 ~ 1000万円

更新日

2026年06月29日 18:03

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

急成長中のグローバルテック企業にて、Customer Support組織の運営を支えるTeam Specialistを募集します。エスカレーション対応、オペレーション改善、チーム支援などを通じて、顧客体験向上と組織パフォーマンス最大化を推進いただきます。

企業情報

世界中で利用されるデジタルプラットフォームを展開するグローバル企業です。現在、アジア地域におけるカスタマーサポート組織の拡大に伴い、オペレーション改善やチームパフォーマンス向上をリードできる経験者を募集しています。フルリモート環境の中で、グローバルなステークホルダーと連携しながら大きな裁量を持って働くことができます。

職務内容

- 高難度エスカレーション案件の対応
- カスタマーサポートチームへのリアルタイムサポート

- 業務量管理およびケースアサインメント
- オペレーション改善提案および実行
- サービス品質向上のための分析・レポート作成
- パフォーマンスデータのモニタリング
- 新メンバーのオンボーディング支援
- クロスファンクショナルチームとの連携
- 各種プロジェクトおよび新施策導入支援
- マネジメント層への改善提案およびレポート作成

条件・待遇

< 年収・手当 >

- 年収：850万円～1,000万円（経験・能力に応じ決定）
- 賞与：あり（業績・評価に応じ支給）
- 長期インセンティブ：株式報酬制度あり

< 各種保険 >

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険
- 生命保険
- 所得補償制度

< 福利厚生 >

- 社会保険完備
- フルリモート勤務
- 株式報酬制度
- グローバルチームとの協業機会
- キャリア開発支援制度
- 各種研修制度
- ウェルネス支援制度
- 従業員支援プログラム
- 国際的なキャリア形成機会

< 勤務地・働き方 >

- 勤務地：日本国内（フルリモート）
- 日本全国から応募可能
- シフト制
- 勤務時間：06:00～21:00の間
- 週末勤務あり
- マネジメントと近い距離で働ける環境
- APAC組織の立ち上げフェーズに参画可能

< 休日休暇 >

- 週休2日制（シフトによる）
- 有給休暇
- 慶弔休暇
- 産前産後休暇
- 育児休暇
- 介護休暇
- その他特別休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

< 必須条件 >

- 日本語:ネイティブレベル
- 英語:流暢レベル以上
- カスタマーサポート・コンタクトセンター・オペレーション領域での実務経験
- エスカレーション案件対応経験
- チームサポートまたはリーダーシップ経験
- 部門を跨いだ関係者との調整経験
- データを活用した業務改善経験
- 中長期的に業務に取り組める方

< 歓迎条件 >

- Team Lead、SV、Operations Lead経験
- KPI管理経験
- QA・品質管理経験
- ナレッジ管理経験

- Salesforce利用経験
 - SQL、Google Sheets利用経験
 - グローバル企業での勤務経験
 - カスタマーエクスペリエンス改善経験
-

会社説明

世界中で利用されるデジタルプラットフォームを展開するグローバル企業です。現在、アジア地域におけるカスタマーサポート組織の拡大に伴い、オペレーション改善やチームパフォーマンス向上をリードできる経験者を募集しています。フルリモート環境の中で、グローバルなステークホルダーと連携しながら大きな裁量を持って働くことができます。