

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサービスディレクター（ライフサイエンス / 診断機器）1200~1800万

テクニカルサービスディレクター（ライフサイエンス / 診断機器）1200~1800万

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1600213

業種

その他（メディカル）

会社の種類

中小企業（従業員300名以下） - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1200万円 ~ 1800万円

更新日

2026年06月29日 18:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

- 顧客の技術的課題に対する責任者として、US本社と密に連携を取り、サービス戦略の立案と実行を担い、事業成長をリードしていただきます。
- 日本のサービス、及びアプリケーションチーム（計~15名）のマネジメント

企業情報

- 米国本社のライフサイエンス・IVD企業
- グローバル及び日本で持続的に成長をしており、バイオ分析装置や血液診断装置を中心に、ニッチ領域で高い市場シェアを確立しております

職務内容

- 日本におけるテクニカルサービス戦略（短期 / 中長期）の立案・実行
- 約10名以上のエンジニア・アプリケーションスペシャリストのチームマネジメント

- サービス品質向上、KPI管理、業務プロセス改善
- 日本責任者としてUS本社との連携・調整を担当
- 部門予算、人材、リソースの統括管理

条件・待遇

- 診断・ライフサイエンス両方の事業のサービス組織をリードする
- 日本社長、米国VPやグローバルサービスディレクターと連携を取り、日本の戦略策定を推進する
- 現在サービスマネージャーをされている方歓迎
- 直近5年、年平均7~8%の売上成長（CAGR）を継続されている企業

Page Group Japan is acting as an Employment Agency in relation to this vacancy.

スキル・資格

- 医療機器・ライフサイエンス・分析機器などの業界のサービス（FSE）経験
 - ビーブルマネジメント経験
 - 米国HQと連携ととれる英語力
 - 顧客対応力（トラブルシューティング・クレーム対応経験）
-

会社説明

米国本社のライフサイエンス・IVD企業

グローバル及び日本で持続的に成長をしており、バイオ分析装置や血液診断装置を中心に、ニッチ領域で高い市場シェアを確立しております