

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## プレミアムカスタマーサポート チームリード（コールセンター）

## プレミアムカスタマーサポート チームリード（コールセンター）

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1600187

## 業種

その他

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

450万円 ~ 700万円

## 更新日

2026年06月29日 15:27

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

流暢

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

- ・ プレミアムコールセンターのチームを統括し、KPI達成およびエスカレーション対応を行います。
- ・ コーチングやモニタリングを通じて、チームのパフォーマンス向上を推進します。

## Client Details

- ・ 多様な業界のグローバル企業を支援するカスタマーエクスペリエンス企業です。

## Description

- ・ オペレーターからのエスカレーション対応
- ・ チームKPIおよびパフォーマンスの管理
- ・ メンバーの育成・指導・サポート
- ・ 社内外の会議への参加
- ・ 重大インシデントや課題の報告

## Job Offer

- ・ 完全在宅勤務
- ・ 月給約50万円の競争力ある給与

- キャリアアップの機会
- 社会保険完備
- 柔軟で多様性のある職場環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

---

## スキル・資格

- コールセンター業務およびチームマネジメント経験
  - 日本語ネイティブレベルのコミュニケーション能力
  - ビジネスレベルの英語力 (B2以上)
  - KPI管理およびパフォーマンス改善の指導力
  - 優れた課題解決力とリーダーシップ
- 

## 会社説明

多様な業界のグローバル企業を支援するカスタマーエクスペリエンス企業です。