



PR/086644 | LANOC Network Support Technician

募集職種

人材紹介会社

JAC Recruitment USA

求人ID

1600072

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

アメリカ合衆国

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年07月10日 05:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

会社概要

ITソリューション企業のロサンゼルススのダウンタウンオフィスにてLANOCネットワークサポート技術者を募集。ビジネスレベルの日本語の読み書き能力が必要です。7am-3pm、3pm-11pm、11pm-7amのシフト勤務スケジュール（毎週シフトが変わります）で、週末や祝日を含む週5日勤務が求められます。

職務内容

この役割は、24時間365日稼働するネットワークオペレーションセンター（NOC）での運用および保守（O&M）サポートを提供することを含みます。主な責任は以下の通りです：

ネットワーク、データセンター、国際伝送、海底ケーブル、バックボーン機器、およびITソリューションサービスのサポート
顧客サポートとして、受信する電話やメールの対応
文書化された手順やワークフローに従ったネットワークサービスの基本的な技術トラブルシューティング

長期的なオンザジョブトレーニング（OJT）の受講

応募資格

日本語と英語のバイリンガルであること
基本的なPCスキル（Microsoft OS、Word、Excelなど）
夜勤や週末を含むシフト勤務（ローテーション）
法的な就労許可を持っていること

勤務地

ダウンタウン、LA

駐車場あり

給与・福利厚生

\$21.64 - \$21.64 an hour

Fulltime, non-exempt.

Medical, Dental and Vision Coverage
Basic Life Insurance and AD&D
Short-Term and Long-Term Disability Insurance
Flexible Spending Account (FSA)
401(k) with company match
Paid Time Off (PTO): Vacation, sick, and floating holidays; plus 13 paid holidays
Tuition Reimbursement Program
Gym Reimbursement Program
Employee Assistance Program (EAP)
Wellbeing Solutions Program

#LI-JACUS #LI-US #countryUS

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>
Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

会社説明