



PR/087469 | Customer Service Clerk (Japanese Speaking) (m / f / d)

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントドイツ

求人ID

1599886

業種

物流・倉庫

雇用形態

正社員

勤務地

ドイツ

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年06月26日 12:05

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

ÜBERBLICK

Ein japanisches Speditionsunternehmen sucht einen Customer Service Clerk (m/w/d).

AUFGABEN

- Koordinierung mit anderen Abteilungen, Lagern, anderen Niederlassungen und Übersee
- Kundenservice: Beantwortung von Anfragen im Zusammenhang mit Import/Export und Cross-Trade an bestehende und neue Kunden und Überseebasen per E-Mail, Telefon und im persönlichen Gespräch
- Vertriebsinnendienst: Kontaktaufnahme mit Kunden, Überseestützpunkten, Agenten, Transportunternehmen usw. und Erstellung eines Angebots
- Abrechnung: Ausstellung von Rechnungen an Kunden und damit verbundene Geschäfte (Cross-Trade)

- Dateneingabe in das Cargo Wise System
- Extraktion von Leistungen: System-Extraktion von versandbezogenen Leistungen

QUALIFIKATIONEN

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice und Vertriebsinnendienst
- Sie haben eine ausgeprägte Serviceorientierung und gehen proaktiv auf Kundenwünsche ein
- Sie zeichnen sich durch gute Kommunikationsfähigkeiten in Japanisch, Deutsch und Englisch sowie Einfühlungsvermögen und interkulturelle Kompetenz aus
- Flexibilität und Belastbarkeit, Kundenorientierung und Teamfähigkeit
- Sehr gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten sowie eine proaktive Arbeitsweise

VORZÜGE

- Sicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 12 Monatsgehälter und Fahrtkostenzuschuss
- 30 Tage Urlaub
- Arbeiten in einem internationalen Umfeld mit einem globalen Netzwerk
- Ein kostenloser Parkplatz

#LI-JACDE #countrygermany

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use>

会社説明