



PR/087461 | Inside Sales / Customer Service Representative (m / f / d)

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントドイツ

求人ID

1599880

業種

物流・倉庫

雇用形態

正社員

勤務地

ドイツ

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年08月07日 13:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

会社概要

総合サービスを提供する日本の物流会社が、フランクフルトオフィスでInside Sales / Customer Service Representative (m/f/d) を募集しています。フォワーダーでの経験があると望ましいですが、メーカーや商社における物流関連業務に従事したことがある方も歓迎します。

職務内容

見積書の作成、海外の関連会社・代理店・運送会社との連絡、特定顧客向け請求書の作成（特に三国間貿易関連）、出荷データの抽出と分析、問題への適切な対応

ERPシステムへのデータ入力およびデータベース・ファイリングシステムの維持・運用

文書、報告書、データの作成、確認、管理

社内各部署および社外パートナーとの効果的なコミュニケーション：

他部署および倉庫・支店・海外拠点との連携、既存顧客および新規顧客・海外関連会社からの輸入・輸出・三国間貿易に関する問い合わせ対応（メール、電話、対面）、クレーム処理、購入価格の交渉など

営業担当同行しての定期的な顧客およびサプライヤーへの訪問

※一部 貨物検査、損傷チェック、品目カウント、ラベル貼付などの軽作業を含む倉庫業務が発生する可能性があります。

応募要件

物流・フォワーディング分野におけるインサイドセールスまたはカスタマーサービスでの実務経験
英語とドイツ語でのビジネスレベルの語学力（ドイツ語レベルについては経験によって応相談）
顧客、特に困難な顧客との関係構築・維持能力
CRMシステムおよびMicrosoft Office（Word、Excel、Outlook）の操作スキル
複数のタスクを同時に処理し、変化の速い環境で業務を遂行できること

福利厚生

就労時間：38.5時間/週（フレックス）
有給休暇：30日/年
通勤交通費支給あり、従業員用駐車スペースあり

ご応募をお待ちしております。より詳細な情報をお求めの方は、ぜひお問い合わせください。

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use>

会社説明