



PR/118554 | IT Position-(Helpdesk)

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントイギリス

求人ID

1599828

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

イギリス

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年08月21日 06:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

IT Systems & Helpdesk Lead

(ITシステム/ヘルプデスクリード)

【勤務地】

ロンドン(顧客オフィス常駐)

※ハイブリッド勤務あり

【雇用形態】

正社員・フルタイム

(37.5時間/週: 9:00~17:30)

【給与】

最大 £30,000 (経験・スキルによる)

【開始時期】

2026年5月予定

【ポジション概要】

顧客ITチームのテクニカルリードとして、ITシステム運用およびヘルプデスク業務を統括するポジションです。ユーザーサポートからITプロジェクト支援まで幅広く担当し、サービス品質の向上と安定したIT運用をリードしていただきます。

日英バイリンガル環境で、現場に近い立場で裁量を持って活躍できるポジションです。

【主な業務内容】

- ヘルプデスク / ITサポート業務のリードおよび品質改善
- エンドユーザー向けITサポート、問い合わせ・障害対応
- PC・ITシステムの構築、設定、運用（MS365、VDI 等）
- ITチケット管理およびタスク配分の最適化
- ITプロジェクト・導入作業の技術支援
- セキュリティポリシーに基づくIT運用・設定
- IT関連ドキュメント・手順書の作成
- 欧州拠点・グループ会社へのオンサイトITサポート（出張あり）

【必須要件】

- ITサポート / システム運用の実務経験
- Microsoft 365、Windows環境の実務知識
- 基本的なネットワーク知識（LAN、IP等）
- チケット管理システムの利用経験
- 日本語・英語ともにビジネスレベル
- 顧客対応力・リーダーシップ

【歓迎要件】

- Azure、VDI（Windows 365）環境の経験
- セキュリティ関連知識（Zero Trust、Zscaler 等）
- ITIL、ネットワーク、サーバ関連資格
- ITチームのリードまたはサブリード経験

【魅力ポイント】

- 顧客ITチームの中核として活躍できる
- 日英バイリンガル環境でグローバル経験を積める
- ヘルプデスク + ITシステムの両方に関われる
- 現場裁量が大きく、改善提案がしやすい環境

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

会社説明