



Director – Product Support | Global Insurance Company |Tokyo

募集職種

人材紹介会社

[Hire Pundit Japan 株式会社](#)

求人ID

1599818

業種

生命保険・損害保険

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

1200万円 ~ 2000万円

更新日

2026年09月04日 14:00

応募必要条件

職務経験

10年以上

キャリアレベル

エグゼクティブ・経営幹部レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

???? 世界をリードするグローバル保険会社にて、ミッションクリティカルな業務システムを支えるプロダクトサポート組織をリードいただくディレクターを募集しています。

ビジネス部門・IT部門・グローバルチームと連携し、安定したシステム運用と継続的なサービス改善を推進いただく重要なポジションです。

業務内容

- ・業務アプリケーション・プロダクトサポート組織のマネジメント
- ・Incident・Problem・Change・Release Managementの統括
- ・システムの安定稼働・サービス品質・運用品質の向上

- ビジネス部門・開発チーム・グローバルチームとのステークホルダーマネジメント
 - 重大インシデント対応、根本原因分析（RCA）、継続的改善の推進
 - KPI・SLA・運用ガバナンスの策定・管理
 - 高いパフォーマンスを発揮するチームの育成・マネジメント
 - DX・クラウド・システムモダナイゼーション施策の推進
-

スキル・資格

応募資格

- ✓ アプリケーションサポート、プロダクトサポート、またはITサービスマネジメントの実務経験（10年以上）
 - ✓ エンタープライズ環境でのチームマネジメント経験
 - ✓ ITIL（Incident・Problem・Change・Release Management）の知識・経験
 - ✓ グローバルチームとの協業経験および高いコミュニケーション能力
 - ✓ 保険・金融業界での経験をお持ちの方歓迎
 - ✓ ビジネスレベルの日本語・英語力
-

会社説明