



バスCS アフターセールス新プロジェクトアナリスト / After Sales New Project Analyst

三菱ふそうトラック・バス株式会社での募集です。品質管理・品質保証（技術系）の...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

三菱ふそうトラック・バス株式会社

求人ID

1598794

業種

自動車・自動車部品

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

500万円～800万円

勤務時間

08:00～17:00

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上【休日】完全週休二日制 1月～6月入社の場合は1...

更新日

2026年06月25日 17:03

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2390341】

【仕事内容】

プロジェクト代表とステークホルダーとの関与
研究開発、財務、調達、サプライチェーンなど部門を含むクロスファンクショナルな車両ローンチプロジェクトにおいて、
主要なアフターセールス担当者として活動します。
プロジェクトメインチームと密接に連携し、アフターサービス要件が製品開発ライフサイクル全体に統合されるようにしま

す。
アフターセールスと他部門間のコミュニケーション橋渡し役を務め、発売スケジュール、納品物、準備状況を調整します。

■アフターセールス準備計画

- ・新車ローンチのアフターセールス準備活動の計画と実行を主導し、整備性、部品の入手可能性、技術文書作成などを担当します。
- ・サービスツール、修理手順、診断システムの適時の開発とリリースを確保します。
- ・部品計画および物流チームと連携し、ローンチ市場向けの初期部品供給および流通戦略を確保します。

■市場調整

- ・各国のアフターセールスチームと連携し、現地の準備状況を評価し、市場特有のローンチ要件をサポートします。
- ・打ち上げ国のサービスネットワークおよび技術スタッフへの知識移転と研修を促進します。
- ・発売後のサービス課題に対応するため、初期市場のフィードバックループを監視・サポートします。

■リスク管理と問題解決

- ・製品開発時に潜在的なアフター・セールスリスクを特定し、積極的に緩和策を推進します。
- ・事前および発射後初期段階における整備性、部品、技術サポートに関する問題解決プロセスを主導します。

■文書化と報告

- ・準備状況チェックリスト、マイルストーン追跡、打ち上げ状況報告など、包括的なプロジェクト文書を管理します。
- ・アフターセールスのローンチ進捗やエスカレーションについて、上級管理職や関係者に定期的に報告します。

■継続的改善

- ・アフターセールスのローンチプロセスやベストプラクティスの開発と洗練に貢献します。
- ・打ち上げ後の性能と学んだ教訓を分析し、将来の打ち上げ準備態勢を向上させます。

・※選考について

本選考は、三菱ふそうトラック・バス株式会社（以下「当社」）が主体となって実施し、採用（雇用契約の締結）も当社が行います。

事業立ち上げに伴い、新会社の設立と同時にそちらへ「転籍」していただく予定です（転籍に際しては、雇用契約上の使用者が新設会社へ変更となります）。なお、転籍は内定受諾時に本人の同意をいただいた上で行います。

スキル・資格

【学歴、経験】

- ・工学、ビジネス、自動車技術、または関連分野の学士号（修士号を望む）。
- ・アフターセールス、製品ローンチ、プロジェクトマネジメント、または自動車工学で5+年の経験。
- ・クロスファンクショナルチームでの勤務経験や複雑なプロジェクトの管理経験。

【技術的および機能的スキル】

- ・車両の整備性、部品計画、技術文書に関する強い理解。
- ・製品開発プロセスや車両ライフサイクル管理に精通していること。
- ・サービスエンジニアリングツール、診断システム、修理手順に関する知識。
- ・プロジェクト管理ツールや手法（例:MS Project、JIRA、Agile、Stage Gate）の経験。

【プロジェクトおよびステークホルダー管理】

- ・複数の市場や機能にわたるアフターセールス準備活動をリードする能力。
- ・R/D、調達、サプライチェーン、ファイナンスチームと連携できる強い調整力とコミュニケーション能力。
- ・リスクの特定、課題解決、マイルストーン追跡に長けていること。

【コミュニケーションと協力】

- ・英語での優れた口頭および文章でのコミュニケーション能力（日本語能力は尚可）。
- ・複雑な技術的トピックを非技術関係者に提示する能力。
- ・多文化・地域を超えた環境での勤務経験。

【求める人物像】

- ・強いオーナー意識と積極的な問題解決姿勢。
- ・品質と顧客満足に重点を置いた細部志向。
- ・適応力があり、協力的で、スピード感あふれるダイナミックな環境で成功できる方。

会社説明

- トラック・バスの開発、製造、販売、輸出入