

**【1000～1300万円】Service Manager 【食品加工機 国際的マーケットリーダー】**

JBT Marel Japan株式会社での募集です。管理職（工場・技術マネジ...

募集職種**人材紹介会社**

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

JBT Marel Japan株式会社

求人ID

1598112

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円～1300万円

勤務時間

09:00～17:30

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度 10日 【休日】完全週休二日制 夏季休暇 年末年始

更新日

2026年06月25日 16:56

応募必要条件**キャリアレベル**

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2287059】

【職務概要】

飲料・食品メーカー向け産業機械のアフターサポートを行なうサービスエンジニアチームのマネージャーポジションです。約7名のチームのピープルマネジメントを担い、顧客へのサービス向上を行ないます。

【主要顧客】

大手食品メーカー（スターゼン、日東ベスト、伊藤ハム、ニチレイ）

飲料メーカー（森永乳業、タカナシ乳業など）

【製品例】

食品・飲料加工機（冷凍機、冷却器、オープン、フライヤー、フルーツ搾汁機、充填機、殺菌機などのプロセス機器）

【レポートライン】

日本法人カントリーマネージャー

Main Responsibility

- ・ Manage the service team in Japan including technical supporting field service planning administration for service spare parts
- ・ To carry out Service Sales activities spare parts service ProCare Upgrades
- ・ Work closely with team improving the overall service performance of the company in the Japan region for FoodTech Processing equipment dealing with multinational firms as well as with local players
- ・ Drive and develop proactive service mindset delivering superior service to our customers
- ・ Participate in developing a 3 year strategic operational plan with quarterly forecast and action plan together with leadership
- ・ Work closely with the leadership on defining and deploying new processes to improve service operations in the region
- ・ Responsible to develop nurture and mentor the Japan team skill matrix competence gap analysis and competence development programs
- ・ Build strong relationship with other departments such as Project Management Applications Finance HR and the other Regional service teams
- ・ Working closely with sales management in Japan to expand the product portfolio offered in Asia Pacific
- ・ Be an integral part of the Key Account Management team in Japan
- ・ Visiting key customers at their HQ (Procurement Directors Engineering Industrial Directors etc.) and at their plants
- ・ Updating weekly reporting monthly sales and pipeline
- ・ Strongly engaged in working with the regional Service teams to improve supply chain of parts and recruitment and training of new engineers and specialists.

Number of Subordinates: 15

This position works closely with:

- ・ Customers
- ・ Service Sales and Sales Support people of JBT MAREL
- ・ Various Business Units of JBT MAREL
- ・ Projects team and project coordinators of JBT MAREL
- ・ Engineering locally equipment suppliers 3rd party supplier allied suppliers strategic partners
- ・ Business control Accounting
- ・ Project Management of equipment suppliers
- ・ Sales support of equipment suppliers
- ・ Application support of equipment suppliers

Budget / revenue responsibility ・ USD 4.5 million

スキル・資格

- ・ 5 years of service team management experience
- ・ Business Level English

会社説明

フリーザー、ジュース搾汁機、加熱調理機などの輸入・販売米国に本社、北欧に工場を構えるJBTフードテック。食品の冷却・冷凍加工機器において世界トップクラスのシェアを誇る。その日本法人が、ジョンビーン・テクノロジー。1994年に設立され、JBT製の機器を国内へ広めていくことを目指しています。