



7/13スタート！【フルリモートで通勤時間ゼロ！】未経験OK！世界的セキュリティソフトのユーザーサポート

【フルリモート！】セキュリティソフトのユーザーサポート 初日から完全在宅

募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1598016

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

日本

給与

300万円～400万円

時給

月給 26万8800円～33万6000円、時間外手当(全額支給)、インターネット回線補助:2,000円/月、定期昇給年1回

勤務時間

7月13日(月)スタート 9:00～21:00のシフト勤務(メインは10:00～19:00勤務)

休日・休暇

完全週休2日制(シフト制/月8～9日休み)有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇など特別休暇

更新日

2026年06月25日 13:40

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル(英語使用比率:25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

＼世界トップクラスのセキュリティソフト企業のサポート業務/
世界中で利用されている有名セキュリティソフトのユーザーサポートをお任せします。
「操作が分からない」
「設定方法を教えてほしい」

そんなお客様のお困りごとに寄り添い、安心して製品を使ってもらうためのサポートをするお仕事です。

【お問い合わせ内容例】

製品の購入方法・インストール方法
ログインや設定に関する質問
PC・スマホ買い替え時のライセンス引き継ぎ
解約手続きのご案内
※状況に応じて、継続利用や最適な製品のご提案を行うこともあります

【1日のスケジュール例】※完全在宅勤務

9:50 朝礼
10:00 業務開始（受電対応）
ランチ休憩
19:00 受付終了 / 退勤
※チームMTG・1on1・追加研修が入る日もあります

スキル・資格

【必須】

・接客経験(アルバイト含む)1年以上ある方
※カスタマーサポートはもちろん、営業職や通信キャリア業界での販売・接客経験がある方も大歓迎です！

・英語に抵抗がない方（ご利用いただくシステムが英語表記となります）

・日本語ネイティブレベル

・基本的なPCスキルをお持ちの方(ブラウザや基本アプリケーションの操作)
・タッチタイピングができる方(目安：e-typing スコア180程度)

【ご自宅にご準備いただく環境】

【1】条件を満たすご自宅の個室：

◆他の方やペットが入れない+外部音が聞こえない静かな個室スペース

【2】インターネット光回線：

◆有線接続必須（WiMAXやソフトバンクAir等は不可）

◆インターネット速度の基準値があるため、後日計測いただきます

※光回線未契約の方は、入社前にご契約をお願いしています。

※業務に必要なデスクトップ型パソコン、ヘッドセット、LANケーブル等は会社から支給します。

※月1回程度カメラ越しにお部屋のセキュリティ面を確認させていただき取り組みがございませう。

～こんな方からのご応募お待ちしております★★～

・コールセンターでの実務経験が1年以上ある方
・相手に分かりやすく説明する力のある方（専門知識がなくても話し方で補える方）
・業務に必要な知識を柔軟に吸収できる方
・敬意を持った丁寧な言葉遣い・対応ができる方
・PC操作が不慣れなお客様に対して、ホスピタリティを持って対応ができる方

営業/事務/アパレル販売/ホテルのフロントスタッフ/第二新卒など色々な経歴の方が活躍中！

コールセンターご経験者も在宅勤務という新たな環境でご活躍中です！

会社説明