



## 【英語が活かせる】CRMマネージャー

英国発富裕層向けのコンシェルジュサービスの日本支社

### 募集職種

#### 採用企業名

テン・グループ・ジャパン株式会社

#### 支社・支店

テン・グループ・ジャパン株式会社（イギリス本社の日本法人）

#### 求人ID

1598010

#### 部署名

HR

#### 業種

その他（サービス）

#### 会社の種類

中小企業（従業員300名以下）- 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 新宿区

#### 給与

500万円 ~ 1000万円

#### 勤務時間

9:00 ~ 18:00/10:00 ~ 19:00（実働8時間、休憩1時間）

#### 休日・休暇

土日祝休み

#### 更新日

2026年06月25日 10:48

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

流暢（英語使用比率: 50%程度）

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

世界中の富裕層会員へパーソナライズされたサービスを提供するグローバル・コンシェルジュ企業「Ten Group」。

日本市場は現在、当社における最重要成長市場のひとつであり、会員エンゲージメント向上と事業成長を加速させるため、日本およびAPAC地域のCRM戦略をリードいただくCRM Managerを募集します。

本ポジションは単なるCRM運用担当ではありません。

顧客コミュニケーション戦略の立案から実行、分析、改善までを一貫して担い、グローバルチームと連携しながら、今後のCRMのあり方そのものを創り上げていただくポジションです。

### 仕事内容

日本市場およびAPAC地域におけるCRM戦略の立案・推進をお任せします。

Brazeを活用した最先端のCRM環境のもと、Email、LINE、WhatsAppなど複数チャネルを横断しながら、顧客一人ひとりに最適化されたコミュニケーションを実現していただきます。

### CRM戦略立案・推進

- 日本およびAPAC市場におけるCRM戦略の策定・実行
- 顧客ライフサイクル全体を通じたCRMプログラム設計
- 会員エンゲージメント向上施策の企画・推進
- CRM KPIの設定・管理・改善
- 顧客インサイトを活用したマーケティング戦略立案

### キャンペーン企画・運用

- Brazeを活用したCRMキャンペーンの企画・運営
- 顧客セグメント設計・ターゲティング
- Email、LINE、WhatsAppを活用したマルチチャネル施策
- A/Bテスト・多変量テストの実施
- ROI分析および施策改善

### CRMテクノロジー・イノベーション

- CRM基盤およびデータ活用環境の最適化
- マーケティングオートメーション推進
- AIを活用したCRM高度化施策
- 新規チャネル・新機能導入のリード
- グローバルCRMチームとの連携

### データ分析・レポート

- CRM施策の効果分析
- 顧客行動分析
- 経営層向けレポート作成
- データドリブな改善提案

### ステークホルダーマネジメント

- 社内外関係者との連携
- ベンダーマネジメント

### CRM領域における専門家としての組織支援

### このポジションの魅力

#### APAC全体へ影響を与えるCRM戦略

日本市場だけでなく、APAC地域全体のCRM戦略に関わることができます。

#### 高い裁量権

戦略立案から実行、分析、改善までオーナーシップを持って推進できます。

#### グローバル環境

世界22拠点以上のチームと日常的に協業し、国際的なキャリア形成が可能です。

#### 最先端のマーケティング環境

Brazeを中心に、AIや最新MarTechを活用しながらCRMの進化をリードできます。

#### 富裕層向けサービスならではのCRM

世界中のハイエンド会員へ、特別な体験を提供する顧客体験設計に携われます。

---

## スキル・資格

### 応募必要条件

#### 必須 (MUST)

- CRM領域での実務経験5年以上
- CRM Managerまたは同等ポジションでの経験
- Brazeの実務利用経験
- Emailマーケティングの実務経験
- CRM戦略立案から実行までをリードした経験
- データ分析・レポート経験
- クロスファンクショナルなプロジェクト推進経験
- 日本語ネイティブレベル
- 英語ビジネスレベル以上  
(グローバル会議・資料作成・プレゼンテーション対応可能なレベル)
- 英語(ビジネス以上) & 日本語話者(Native)

#### 歓迎 (WANT)

- LINE CRM施策の経験
- WhatsAppマーケティング経験
- CDP・MAツール導入経験
- グローバル企業での就業経験
- AI・MarTech活用経験
- ラグジュアリー、トラベル、ホスピタリティ業界での経験

---

## 会社説明