

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週3日在宅・フレックス有】外資系メーカー | Customer Service Specialist

【週3日在宅・フレックス有】外資系メーカー | カスタマーサービススペシャリスト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1597943

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

400万円 ~ 650万円

更新日

2026年06月24日 14:43

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界的な製造業企業にて、国内顧客向けの受発注業務から納期管理、海外工場との調整まで幅広くご担当いただきます。英語を日常的に活用しながら、グローバル環境でオペレーションスキルを高めたい方に適したポジションです。

企業情報

グローバル市場で高いシェアを誇る外資系メーカーです。日本法人では安定した事業成長を続けており、国内顧客へのサービス品質向上を支えるCustomer Service Specialistを募集しています。海外拠点との連携機会も多く、国際的な環境で長期的なキャリア形成が可能です。

職務内容

- 国内顧客からの受発注対応
- 受注内容のシステム入力および管理
- 海外工場・海外拠点への発注業務
- 納期確認およびスケジュール管理

- 顧客への納期回答・調整
- 請求関連サポート
- 営業チームへのバックオフィス支援
- 海外チームとのメール・オンラインミーティング対応
- 業務改善やシステム関連プロジェクトへの参画機会あり

条件・待遇

< 年収・手当 >

- 年収：500万円～650万円
- 賞与：あり（業績・評価に応じ支給）
- 残業手当支給（規定による）

< 各種保険 >

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

< 福利厚生 >

- 社会保険完備
- フレックスタイム制度
- 在宅勤務制度
- グローバルチームとの協働機会
- 英語を活用できる職場環境
- 各種研修制度
- キャリア開発・スキルアップ支援
- 有給休暇取得推奨

< 勤務地・働き方 >

- 勤務地：東京都南部エリア
- ハイブリッド勤務（週3日在宅可能）
- フレックスタイム制度あり
- 勤務時間：9:00～17:00
- 海外拠点との連携機会あり

< 休日休暇 >

- 完全週休2日制（土日祝）
- 有給休暇
- 年末年始休暇
- 慶弔休暇
- 産前産後休暇
- 育児休暇
- その他特別休暇制度あり（規定による）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

< 必須条件 >

- 日本語:ネイティブレベル
- 英語:読み書きレベル
- 受発注、営業事務、カスタマーサービス、サプライチェーン関連いずれかの経験
- Excelを使用した業務経験
- チームワークを大切にできる方
- 中長期的に業務に取り組める方

< 歓迎条件 >

- メーカーでの勤務経験
- 海外拠点や海外サプライヤーとの調整経験
- 納期管理や在庫管理経験
- 調達・購買経験
- ERPや業務システム利用経験
- 英語でのメール対応経験
- 輸入・物流に関する知識
- グローバル環境でキャリアを築きたい方

会社説明

グローバル市場で高いシェアを誇る外資系メーカーです。
日本法人では安定した事業成長を続けており、国内顧客へのサービス品質向上を支えるCustomer Service Specialistを募集しています。海外拠点との連携機会も多く、国際的な環境で長期的なキャリア形成が可能です。