

【マレーシア就職】テクニカルサービスエンジニア/KL勤務/日勤/WFH/1年コントラクト

テレコム経験*英語を生かせる求人です！

募集職種

人材紹介会社

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

求人ID

1597904

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

750万円 ~ 800万円

勤務時間

月曜 ~ 金曜 : 8am-5pm or 9am-6pm

休日・休暇

土日、マレーシア祝日

更新日

2026年06月24日 11:13

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

会社情報 :

マレーシア証券取引所上場の大手BPO企業で、世界中の企業向けに多言語カスタマーサポート やテクニカルサポートサービスを提供しています。

- ・ 1997 年設立
- ・ 2005 年にマレーシア証券取引所 (Bursa Malaysia) へ上場

職務概要

- ・ 世界的な通信事業者でのAPAC地域の主要顧客をサポートするお仕事です。
- ・ 幅広い通信サービスを通じて、技術チームおよび営業チームと密接に連携しながら、円滑なサービス提供と長期的な戦略的パートナーシップの構築を担います。
- ・ 顧客との主要窓口として、複雑なサービス課題への対応や、各顧客のニーズに合わせた運用体制の構築を行い、国際的でダイナミックな環境の中で活躍していただきます。

主な業務内容

- APAC地域の主要顧客に対するメイン窓口として、BICSの多様かつ革新的な通信サービスの円滑な提供を確保する。
- 技術チームおよび営業チームと連携し、顧客ニーズに合わせた運用インターフェースを構築するとともに、積極的なコミュニケーションを通じて長期的な戦略的パートナーシップを形成する。
- 月次パフォーマンスレポートを作成・報告し、サービスレビュー会議（Service Review Meeting）を主導する。また、改善施策の実行およびフォローアップを通じて継続的なサービス改善を推進する。
- 障害発生時やエスカレーション案件において、単一窓口（SPOC：Single Point of Contact）として対応し、事象分析、是正措置計画、RFO（Reason For Outage：障害原因報告）およびRCA（Root Cause Analysis：根本原因分析）レポートを提供する。
- 業務プロセス改善、レポートツール、新サービス・新製品に関する提案を行い、顧客がBICSのグローバルサービスを最大限活用できるよう支援する。
- 顧客からのフィードバックを社内へ共有し、業務品質向上、イノベーション推進、および部門横断的な連携強化に貢献する。

スキル・資格

■MUST TO HAVE:

- 2年以上の通信業界での実務経験
- 顧客対応またはアカウントマネジメント経験
- 通信ネットワーク、ローミング、シグナリングに関する基礎知識
- ビジネスレベルの英語力および日本語力（N1レベル）
- 問題解決能力および分析能力
- 大卒以上（日本人の場合）

会社説明