

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

外資系保険 | オペレーションマネージャー

外資系保険 | オペレーションマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1597807

業種

生命保険・損害保険

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円 ~ 1600万円

更新日

2026年06月23日 12:43

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系損害保険会社の日本支店立ち上げに向け、保険オペレーション全体の構築と運営を担います。フロンティング段階からライセンス取得後の本格運用まで、エンドツーエンドで事業基盤を確立する重要ポジションです。

企業情報

グローバルに展開する著名保険グループの一員

職務内容

■オペレーション立ち上げ（初期フェーズ）

- フロンティングスキームにおける業務プロセス設計・構築
- 契約管理およびカスタマーサービスの業務フロー整備
- SLA・レポート体制の構築
- システム・ツール導入の企画および推進

■認可申請フェーズ対応

- ・金融当局向けオペレーション体制の構築・文書化
- ・業務フロー・マニュアル・規程の策定
- ・申請関連資料の作成サポート

■支店開設後の運営管理

- ・契約ライフサイクル（新契約・更改・変更・解約）の管理
- ・契約処理の品質・正確性管理
- ・カスタマーサポート体制の構築・改善
- ・KPI・SLAモニタリングおよびレポートニング

■プロセス改善・デジタル活用

- ・業務効率化・自動化の推進
- ・AI・デジタルツールを活用した業務最適化
- ・業務要件定義および改善施策の企画

■ピープルマネジメント

- ・新規チームの立ち上げおよび採用
- ・メンバー育成・評価・業務アサイン管理
- ・組織力強化およびナレッジ共有の推進

条件・待遇

- ・ハイブリッド勤務
- ・グローバルチームとの連携によるキャリア拡張
- ・AI活用を軸とした先進的な業務環境

すべての条件に合致しなくても、ご興味があればぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Nina Miyamasu on +81366276065.

スキル・資格

- ・損害保険業界におけるオペレーション経験、または保険業界向け業務改革経験（目安8年以上）
- ・チームマネジメント経験（規模不問）
- ・業務フロー設計やドキュメンテーション能力
- ・データ活用スキル（Excel等）
- ・日本語（ネイティブレベル）および英語（ビジネスレベル）

会社説明

グローバルに展開する著名保険グループの一員