



未経験OK【SAPユーザーサポート】ITカスタマーサポートやSAPユーザーの経験歓迎！
長期安定/ゆくゆくは週4在宅勤務可

ドイツに本社を構える、創立150年を迎えた欧州最大級の第三者認証機関

募集職種

採用企業名

テュフ ラインランド ジャパン株式会社

求人ID

1597806

部署名

インフォメーションテクノロジー部

業種

その他

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市都筑区

最寄駅

横浜市営地下鉄グリーンライン、 北山田駅

給与

400万円 ~ 600万円

勤務時間

9:00 - 18:00 (休憩 60分)

休日・休暇

土日祝日

更新日

2026年06月23日 17:40

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

≪求人のポイント≫

- ・ SAP未経験の方でも、システムを理解する学習意欲の高い方、コミュニケーションが得意な方からのご応募を歓迎します。
- ・ リモートワークやフレックス勤務の制度が整っており、休暇も取りやすく、仕事と家庭・プライベートの両立がしやすい環境です。
※入社後3か月～半年程度は業務習得のため出社いただくことを想定、その後は最大週4日在宅勤務が可能です。（フルリモート不可）
- ・ 現在は女性社員1名が同ポジションにて活躍中。スキルを身につけながら、長期・安定したキャリア形成が可能です。
（インタビュー記事：<https://www.tuv.com/japan/jp/career/voice-of-employee-new-grads-mk/>）
- ・ 上司が外国籍、定期的に英語会議あり、英語でのサポート業務も発生するため、外資系企業で英語を使用したお仕事をお探しの方にピッタリの職場です。

■職務内容

テュフ ラインランドでは、基幹システムとしてSAPシステムを運用し、お客様への見積もり、注文書、請求書の作成や登録をはじめ、財務・経理・購買・人事などの業務にも使用しています。
本職種では、日本を含むアジア太平洋地域の社員を対象に、SAPおよび関連システムのエンドユーザーサポート、マスターデータ管理、トレーニングの実施など、幅広い業務を担当していただきます。
SAPシステムを活用した業務の円滑な運用を支える重要なポジションであり、業務を通じて認証業界やIT分野での専門知識を深めることができます。

SAPユーザーID管理システムの運用・保守

- ・ ユーザーIDの管理、役割・権限の付与
- ・ エンドユーザーサポートに対する迅速なサポート
- ・ Cherwellシステムでのトラブルシューティング
- ・ ユーザーアカウント、権限、品目マスタ、レイアウト調整
- ・ 関連マスターデータの作成・維持

社内外との連携

- ・ IT部門および他のビジネスライン/サービスラインとの連携
- ・ グローバルプロジェクトにおけるドイツ本社との協力

SAPトレーニング

- ・ 他のSAPベースのアプリケーションに関する業務スキル向上、知識共有、後任へのトレーニング
- ・ 新入社員向けトレーニングのサポート

■福利厚生

- ・ 社会保険完備（労災保険、健康保険、厚生年金保険、雇用保険）
- ・ 初年度有給休暇15日（入社日付与）
- ・ 選択制確定拠出年金（フルタイムの場合会社拠出給毎月7,000円あり）
- ・ 福利厚生倶楽部リロクラブ
- ・ 永年勤続表彰制度
- ・ 有給傷病休暇・子供の看護休暇・介護休暇・慶弔休暇
- ・ 育児休暇・育児時短勤務等の育児関連制度
- ・ 語学レッスン等の社外プログラム受講料補助制度
- ・ カウンセリング・ケアサービス

■基本情報

- ・ 基本就業時間 9:00-18:00
- ・ フレックスタイム制（コアタイム11:00-15:00）
- ・ 完全週休二日制、祝日、年末年始休暇（12月29日 - 1月3日）
- ・ 通勤手当その他各種手当支給
- ・ 契約期間の定めなし（定年：65歳）
- ・ 試用期間あり（6か月）
- ・ 受動喫煙防止措置：屋内禁煙
- ・ 女性活躍推進法に基づいた「えるぼし（3段階目）」認定を継続して取得

勤務地

テクノロジーセンターGTAC
神奈川県横浜市都筑区北山田4-25-2

スキル・資格

【必須要件】

- ・ 以下いずれかを満たす方
 - (1) 何らかIT製品/サービスのカスタマーサクセスやカスタマーサポートの経験
 - (2) ユーザーとしてSAPを業務で使用した経験（営業事務や購買など）
- ・ ビジネスレベルの英語力（上司が外国籍、日常的に英語会議や英語でのサポート業務あり）
- ・ ネイティブレベルの日本語力

【歓迎要件】

- SAPユーザーサポートの経験

【求める人物像】

- 新しい知識やスキルを積極的に吸収し、成長を目指せる方。
- 円滑なコミュニケーションができ、わかりやすく説明できる方
- 課題の解決に向けて主体的に取り組める方

会社説明