

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | カスタマーサポート | 東京

【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | カスタマーサポート | 東京

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1597600

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 750万円

勤務時間

月~金 10:00~19:00

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2026年06月22日 08:53

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートスタッフ】

企業情報

国内大手SaaS×Fintech企業にて、個人および法人向けのオンラインサービスを展開。

現在急成長フェーズのサービスを拡大しており、業務効率化やデジタル化を支援するクラウドサービスの企画・運営を行っております。顧客価値の向上とプロダクト改善を重視する企業文化が特徴で、スピード感のある環境です。

職務内容

- 法人顧客からのお問い合わせ対応
 - 顧客間取引における請求・支払い関連のサポート
 - 請求・支払い状況の確認
 - VOCの収集・分析・課題の抽出
 - サービス品質向上に向けた改善提案・関係部署との連携
-

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
 - 年収：480万円～700万円（ご経験やご面接での評価により決定）
 - 勤務時間：月～金 10:00～19:00
 - 在宅勤務：週3回在宅
 - 残業：月平均 15時間
 - 勤務地：東京都心
-

【ポジションの魅力】

- 【ワークライフバランス◎】 週3回在宅可 × 10時出社！
- 【子育て世帯に優しい】 小さなお子さんのいる社員も多く、家庭との両立に理解のある環境◎
- 【業界未経験OK！】 未経験でも安心の教育体制あり◎
- 【定着率90%以上】 現社員からもあげられている「安定性」のある会社◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募要件】

- 日本語：ネイティブレベル
 - お客様対応のご経験（メール・チャット・電話のいずれか）
-

会社説明

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートスタッフ】