

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 外資系ラグジュアリーブランド/CRM Manager @東京

## 外資系ラグジュアリーブランド/CRM Manager @東京

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1597581

## 業種

小売

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2026年06月21日 14:55

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

外資系ラグジュアリーブランドにおけるCRM戦略の中核として、データドリブンな顧客ターゲティングおよびエンゲージメント施策の設計・推進を担います。

店舗および関連部門と連携し、売上最大化とブランド価値（デザイアビリティ）の向上を実現するポジションです。

## 企業情報

ヨーロッパ発の歴史あるラグジュアリーブランドです。高品質な製品と卓越した顧客体験を軸に、グローバルに事業を展開するプレミアムコンシューマービジネス企業です。

## 職務内容

- ・ 購買履歴・顧客行動データをもとに、イベントや新作ローンチ向けターゲット抽出条件の設計
- ・ 高精度なターゲットリスト作成と、売上・コンバージョン最大化の推進
- ・ CRMプロセスの再設計（データ収集～活用まで、一貫した改善）
- ・ CRM品質向上に向けたオペレーションフローの構築・最適化
- ・ DM/デジタル/イベントなど顧客コミュニケーションの企画・制作リード

- ブランド価値向上に寄与するCRM施策の推進
- 店舗スタッフおよび関連部署へのCRM・データ活用の教育・浸透
- VIP顧客向け体験設計およびパーソナライズ戦略の推進

#### 条件・待遇

- 経験・スキルに応じた競争力のある報酬
- 世界的ラグジュアリーメゾンでのキャリア構築
- CRM・クライアントリング・VIC戦略に深く関われる環境
- グローバルチームとの連携機会
- 成長性の高いダイナミックな環境とキャリアアップの機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakurako Komura on +81 3 6627 6129.

---

#### スキル・資格

- リテール業界でのCRM経験（3年以上）
  - ラグジュアリーファッションまたは高級消費財の経験歓迎
  - 論理的思考力およびデータ分析力
  - CRMプロセスをゼロベースで構築・改善できる主体性と柔軟性
  - ラグジュアリーブランディングおよび消費者心理への理解
  - ステークホルダーマネジメント能力
  - 日本語：ネイティブレベル / 英語：ビジネスレベル
- 

#### 会社説明

ヨーロッパ発の歴史あるラグジュアリーブランドです。高品質な製品と卓越した顧客体験を軸に、グローバルに事業を展開するプレミアムコンシューマービジネス企業です。