Michael Page www.michaelpage.co.jp

【８００万×大手外資系】エネルギーTech テクニカルサポート

【８００万×大手外資系】エネルギーTech テクニカルサポート

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1597567

業種
電気・電子・半導体

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 800万円

更新日
2026年06月19日 18:55

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

再生可能エネルギーと蓄電システムの普及を支えるテクニカルサポート職で、技術知識と顧客対応力の両方を活かせるポジションです。
単なる問い合わせ対応に留まらず、営業・サービス・オペレーションと連携しながら課題解決をリードできるため、「人の役に立つ実感」と「専門性の積み上げ」を両立できます。

企業情報

グローバルに事業を展開する外資系エネルギーテクノロジー企業です。
再生可能エネルギー・蓄電領域で高い注目を集めており、日本市場でも事業拡大を続けています。
スピード感があり、変化を前向きに楽しめる環境である一方、チームワークを重視し、成果が正当に評価されやすいカルチャーも魅力です。

職務内容

- 電話・メールを通じて、お客様や関係先からの問い合わせに対応し、質の高いサポートを提供します。

- 蓄電システムを中心とした製品・技術に関する課題を整理し、適切な解決策を提案します。
- 内容に応じて、遠隔で解決できるか、追加診断や現場対応が必要かを判断します。必要に応じて、マネージャー、サービスエンジニア、フィールドサービスなどへエスカレーションします。
- CRMへ対応履歴や技術情報を正確に記録し、継続的なサービス品質向上に貢献します。
- 営業・オペレーション・サービス部門と連携し、顧客満足度向上と円滑な業務運営を支えます。

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 800万まで（給与：経験・能力に応じ決定）
- 通勤手当支給
- 試用期間あり（3か月〜6か月）

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 社員向け株式購入制度あり
- グローバルチームとの協働機会あり
- 社内トレーニング・オンボーディングあり
- 資格取得や専門コース受講など、学習支援制度あり
- 健康診断、ストレスチェック、カウンセリングなど健康サポートあり
- 育児・介護・ライフイベントに配慮した各種休暇制度あり
- その他福利厚生あり（詳細は面談時に説明）

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京エリア
- 雇用形態：正社員
- チーム連携を重視した、オフィスベースの勤務環境
- スピード感のある環境で、成果が評価に反映されやすいカルチャー

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制
- 有給休暇あり（初年度は入社月により変動）
- 傷病休暇あり
- ボランティア休暇あり
- 特別休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- カスタマーサポート、テクニカルサポート、またはコールセンター等での顧客対応経験をお持ちの方
- 日本語ネイティブレベル
- 英語日常会話レベル
- CRMやMS Officeなど、基本的なPCツールの使用経験をお持ちの方
- 優先順位をつけて業務を進められ、中長期的に業務に取り組める方
- チームで連携しながら、相手の課題解決に向き合うことにやりがいを感じる方

＜歓迎条件＞

- 電気、機械、工学などのバックグラウンドをお持ちの方
- エネルギー業界、またはテクニカルサポート領域でのご経験をお持ちの方
- 蓄電システムや分散型エネルギーに関心、または理解をお持ちの方
- 新しいテクノロジーを学ぶことが好きで、変化のある環境を前向きに楽しめる方

会社説明

グローバルに事業を展開する外資系エネルギーテクノロジー企業です。
再生可能エネルギー・蓄電領域で高い注目を集めており、日本市場でも事業拡大を続けています。
スピード感があり、変化を前向きに楽しめる環境である一方、チームワークを重視し、成果が正当に評価されやすいカルチャーも魅力です。