

【マビノギモバイル】運営担当

ワークライフバランス◎ | 東証プライム上場 | 世界有数のオンラインゲーム企業

募集職種

採用企業名
株式会社ネクソン

求人ID
1597564

業種
ゲーム

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
南北線、　六本木一丁目駅

給与
400万円 ~ 700万円

勤務時間
10：00 ~ 19：00 (休憩時間1時間)

更新日
2026年11月13日 02:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集要項　本ポジションの魅力】

➢ **働き方：**フレックスタイム制あり、六本木オフィス勤務

➢ **会社の特色**：東証プライム上場、世界有数のオンラインゲーム企業

==========
【マビノギモバイル】運営担当
==========

マビノギモバイル日本サービスにおけるゲーム運営業務全般をご担当いただきます。
本ポジションでは、ユーザーに安定したサービスを提供するための運営施策の企画・実行、告知作成、ユーザー対応、コミュニティ運営など、Liveサービス運営に関わる幅広い業務をご担当いただきます。
また、ゲーム内イベントと連動したSNS施策やユーザーコミュニケーションの企画・運営を通じて、ユーザーとの継続的な関係構築およびサービス品質向上を推進していただきます。

業務内容
ゲーム運営業務
- モバイル/PCオンラインゲームのLiveサービス運営
- アップデート、メンテナンス、不具合発生時の告知文作成および管理
- ゲーム内イベントおよび販売施策の企画、運営
- イベント実施後の結果分析および改善提案
- ユーザー動向分析および運営レポート作成
- KPIデータ確認および運営改善提案
- ユーザーからのお問い合わせ内容の確認および対応方針の整理
- CSチームと連携したユーザー対応品質向上
- 不具合対応および補填対応に関する運営業務
- 開発チームとの連携および仕様確認
- ローカライズ内容およびゲーム内テキスト確認

コミュニティ・SNS運営業務
- 日本公式SNSチャネル（主にX）の運営
- アップデート情報、イベント情報などの発信
- SNS上のユーザー動向分析
- ゲーム内イベントと連携したSNSイベント企画・運営
- ユーザーコミュニケーション施策の企画・運営

≪働き方について≫
当社はフレックス制度を導入しておりますので担当業務の状況に合わせて柔軟な働き方が可能です。
また、男性含めて子育て中の社員も多く、家庭と両立しながら働くことも可能です。
服装や髪形も自由です。

＜雇用形態＞正社員　※試用期間満了後はフレックスタイム制あり

＜想定年俸＞
年俸制：400万～700万
基本給：29万～50万
業務手当（みなし残業20ｈ）：4.9万～8.2万
※スタート年俸は、経験や能力を考慮し決定いたします。
※12分割して1/12を月々支給いたします。
※給与改定年1回 毎年4月（評価によって変動）
交通費（上限5万円/月）
業務手当（残業20時間分相当）
※残業が20時間を超えた場合は、別途残業手当が支給されます。

＜交通費＞ 1ヶ月5万円を上限として支給

＜勤務地＞東京都港区六本木1-4-5 アークヒルズサウスタワー6F（本社）
└勤務地最寄駅：東京メトロ南北線／六本木一丁目駅

＜休日・休暇＞
土曜日、日曜日、祝日
有給休暇は試用期間（3ヶ月）終了後、規定に基づき付与
リフレッシュ休暇（5日/年）は年度内であればいつでも取得可能
GW、年末年始、慶弔、出産、育児等
永年勤続特別休暇

＜福利厚生＞
食事補助制度
資格取得支援制度
書籍購入制度
社内レクリエーション制度（コミュニケーション費支給）
社内行事（忘年会、季節イベント等）
フリードリンク制度
年金退職金制度（確定拠出型）

＜社会保険＞
社会保険完備

スキル・資格

必須経験・スキル・　モバイルまたはPCオンラインゲームにおけるLive運営経験

- ゲーム運営における告知文作成経験
- ゲーム内イベント運営経験
- ユーザー対応、CS対応、またはコミュニティ対応経験
- 基本的なExcelスキル（データ集計・分析）
- 社内外関係者との円滑なコミュニケーション能力

歓迎経験・スキル・ MMORPG運営経験
- RPGまたはサブカルチャーゲーム運営経験
- 韓国開発タイトル運営経験
- 韓国開発会社との協業経験
- SNSイベント企画・運営経験
- KPI分析および改善提案経験
- QA業務経験
- ローカライズ確認業務経験
- ガチャ・販売施策運営経験

求める人物像
- ユーザー目線で物事を考えられる方
- ユーザーの声から課題を発見し改善提案できる方
- 地道な運営業務を責任感を持って遂行できる方
- MMORPGやRPGが好きな方
- チームメンバーや開発チームと積極的にコミュニケーションを取れる方
- サービス品質向上のため継続的に改善へ取り組める方

会社説明