

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

IT User Support Team Leader

IT User Support Team Leader

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1597505

業種

その他（メーカー）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円 ~ 1300万円

更新日

2026年06月19日 13:34

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ITユーザーサポートチームリーダーとして、東京にて技術部門を支える重要な役割を担っていただきます。本ポジションでは、ITサポートチームのリーダーシップを発揮し、製造業界におけるユーザーサポートの品質向上を目指します。

企業情報

この企業は製造業界において信頼される大手組織であり、高品質な製品とサービスを提供しています。特に技術部門において、効率的で信頼性の高いITソリューションを推進しています。

職務内容

- ITユーザーサポートチームのマネジメントおよび指導
- 社内ITシステムの運用サポートとトラブルシューティング
- ユーザーからの問い合わせ対応と迅速な解決
- 新しいITツールやシステムの導入サポート
- サポートプロセスの効率化と改善
- 社内トレーニングの実施およびドキュメント作成
- 他部門との連携を通じたITサービスの最適化
- IT関連データの分析とレポート作成

条件・待遇

- 年収: 10,00,000円～13,00,000円 (経験とスキルに応じて決定)
- 安定した大手企業での勤務
- キャリアアップの機会
- 東京を拠点とした働きやすい環境
- 製造業界の最前線での経験

このポジションは、ITサポートチームのリーダーとしてのスキルを活かし、キャリアをさらに発展させる絶好のチャンスです。ぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Jessa Chiwaya at +81 3 6832 8980.

スキル・資格

A successful IT User Support Team Leader should have:

- IT関連分野の学位またはそれに相当する知識
- ITサポートやシステム管理の経験
- チームマネジメントのスキル
- 製造業界や技術部門における業務経験があれば尚可
- 優れた問題解決能力とコミュニケーションスキル
- 日本語と英語でのビジネスレベルの会話能力

会社説明

最先端の技術と卓越した信頼性で、日常に欠かせない社会インフラを支える企業です。グローバル規模のネットワークを活かし、イノベーションと品質の両立を実現しています。多様なバックグラウンドを持つチームと連携しながら、日本市場で重要な役割を担えます。変化と成長を楽しみながら、自身のリーダーシップと専門性を最大限に発揮できる環境です。