



【マレーシア転職】スポーツシューズ・アパレル / カスタマーサポート (日勤のみ!)

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1597492

業種

小売

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 500万円

勤務時間

9:00am ~ 6:00pm (月 ~ 金曜日)

休日・休暇

週休二日制

更新日

2026年06月19日 11:27

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

■お仕事内容

マレーシアの首都クアラルンプールにて、世界的なスポーツシューズ・アパレルブランドのカスタマーサポート業務をご担当いただけます。日本のお客様から寄せられる商品や注文、配送、返品・交換などに関するお問い合わせに対し、電話・メール・チャットを通じてサポートを提供していただけます。

お客様一人ひとりに寄り添った対応を行いながら、ブランドの価値向上と顧客満足度の向上に貢献していただくポジションです。

■主な業務内容

- ・商品に関するお問い合わせ対応
- ・オンライン注文に関するサポート
- ・配送状況の確認およびご案内
- ・返品・交換手続きのサポート
- ・会員アカウントに関する問い合わせ対応
- ・キャンペーンやプロモーションに関する案内
- ・エスカレーション対応および関連部署との連携
- ・顧客対応履歴のシステム入力

■勤務地：マレーシア・クアラルンプール

「海外」を舞台に活躍できるチャンスを、ぜひ掴んでください！

■給与

- ・給与RM8,500-9,500 / 月（約34～40万円）
- ※1RM = 40円換算（2026年6月現在）
- ・KPI達成手当あり

■福利厚生

- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・渡航後のホテル提供
- ・マレーシア就労ビザ申請サポート
- ・健康保険、生命保険
- ・有給、病気休暇
- ・実績により昇給、昇格制度あり

スキル・資格

■語学・スキル

- ・日本語ネイティブスピーカー
- ・英語：TOEIC600ほど

■求める人物像

- ・前向きに業務に取り組める実行力のある方
- ・丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- ・高いコミュニケーション能力をお持ちの方

会社説明