

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

新規オペレーションマネージャー募集 | 札幌または福岡 | 最大900万円

新規オペレーションマネージャー募集 | 札幌または福岡 | 最大900万円

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1597423

業種

その他

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

北海道

給与

700万円 ~ 900万円

更新日

2026年06月18日 13:37

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、約200名規模のコンタクトセンター運営を担い、グローバルクライアントに対する高品質なサービス提供と業績達成を推進する役割です。クライアント対応、オペレーション管理、組織育成をバランスよく担いながら、複数階層のマネジメントをリードします。

企業情報

当社クライアントであるコンセントリクス・ジャパンは、70か国以上で展開するグローバルBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）およびカスタマーエクスペリエンス（CX）企業の一員です。主要なグローバル企業に対し、エンドツーエンドのカスタマーサポートおよびオペレーションソリューションを提供し、サービス品質とオペレーションパフォーマンスに強みを持っています。

職務内容

- 約200名規模（チームリーダー15名以上）のコンタクトセンター運営の管理・統括
- フィリップ モリス インターナショナルのステークホルダーとの関係構築および維持

- ・パフォーマンスのモニタリング、レポート分析、およびステークホルダーへの報告
- ・KPI達成および継続的な業務改善の推進
- ・オペレーション上のリスク特定と是正対応の実施
- ・チームリーダーおよび中間管理職の指導・育成
- ・HR、トレーニング、QA、WFM、TAなどの関連部門との連携
- ・会社方針およびサービス基準の一貫した運用の徹底

条件・待遇

- ・年収最大900万円（最終条件は現年収・ご経験・面接評価に応じて決定）
- ・フィリップ モリス インターナショナルを支える、約200名規模（チームリーダー15名以上）の大規模オペレーションをリード
- ・国際的なステークホルダーとの接点が多い、重要度の高い既存プロジェクトの統括を担当
- ・グローバルBPO環境において、オペレーションの高度化およびパフォーマンス改善を推進する機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kristian Oraiz +81368328615.

スキル・資格

- ・日本語および英語：ビジネスレベルのコミュニケーション力
- ・BPO、コンタクトセンター、またはカスタマーサポートでの経験
- ・大規模チームおよび多層組織のマネジメント経験
- ・KPIおよびパフォーマンス管理の実績
- ・グローバルステークホルダー対応力
- ・主体的かつ柔軟で、成果志向の環境に適應できる方
- ・チームリーダーやマネージャー育成の経験

会社説明

本ポジションは、約200名規模のコンタクトセンター運営を担い、グローバルクライアントに対する高品質なサービス提供と業績達成を推進する役割です。クライアント対応、オペレーション管理、組織育成をバランスよく担いながら、複数階層のマネジメントをリードします。

当社クライアントであるコンセントリクス・ジャパンは、70か国以上で展開するグローバルBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）およびカスタマーエクスペリエンス（CX）企業の一員です。主要なグローバル企業に対し、エンドツーエンドのカスタマーサポートおよびオペレーションソリューションを提供し、サービス品質とオペレーションパフォーマンスに強みを持っています。