

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【800万×大手外資系】エネルギーTech テクニカルサポート

【800万×大手外資系】エネルギーTech テクニカルサポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1597421

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 800万円

更新日

2026年06月18日 13:34

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

再生可能エネルギーと蓄電システムの普及を支えるテクニカルサポート職で、技術知識と顧客対応力の両方を活かせるポジションです。

単なる問い合わせ対応に留まらず、営業・サービス・オペレーションと連携しながら課題解決をリードできるため、「人の役に立つ実感」と「専門性の積み上げ」を両立できます。

企業情報

グローバルに事業を展開する外資系エネルギーテクノロジー企業です。

再生可能エネルギー・蓄電領域で高い注目を集めており、日本市場でも事業拡大を続けています。

スピード感があり、変化を前向きに楽しめる環境である一方、チームワークを重視し、成果が正当に評価されやすいカルチャーも魅力です。

職務内容

- 電話・メールを通じて、お客様や関係先からの問い合わせに対応し、質の高いサポートを提供します。

- ・蓄電システムを中心とした製品・技術に関する課題を整理し、適切な解決策を提案します。
- ・内容に応じて、遠隔で解決できるか、追加診断や現場対応が必要かを判断します。必要に応じて、マネージャー、サービスエンジニア、フィールドサービスなどへエスカレーションします。
- ・CRMへ対応履歴や技術情報を正確に記録し、継続的なサービス品質向上に貢献します。
- ・営業・オペレーション・サービス部門と連携し、顧客満足度向上と円滑な業務運営を支えます。

条件・待遇

<年収・手当>

- ・800万まで（給与：経験・能力に応じ決定）
- ・通勤手当支給
- ・試用期間あり（3か月～6か月）

<各種保険>

- ・健康保険
- ・厚生年金
- ・雇用保険
- ・労災保険

<福利厚生>

- ・社会保険完備
- ・社員向け株式購入制度あり
- ・グローバルチームとの協働機会あり
- ・社内トレーニング・オンボーディングあり
- ・資格取得や専門コース受講など、学習支援制度あり
- ・健康診断、ストレスチェック、カウンセリングなど健康サポートあり
- ・育児・介護・ライフイベントに配慮した各種休暇制度あり
- ・その他福利厚生あり（詳細は面談時に説明）

<勤務地・働き方>

- ・勤務地：東京エリア
- ・雇用形態：正社員
- ・チーム連携を重視した、オフィススペースの勤務環境
- ・スピード感のある環境で、成果が評価に反映されやすいカルチャー

<休日休暇>

- ・完全週休2日制
- ・有給休暇あり（初年度は入社月により変動）
- ・傷病休暇あり
- ・ボランティア休暇あり
- ・特別休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

<必須条件>

- ・カスタマーサポート、テクニカルサポート、またはコールセンター等での顧客対応経験をお持ちの方
- ・日本語ネイティブレベル
- ・英語日常会話レベル
- ・CRMやMS Officeなど、基本的なPCツールの使用経験をお持ちの方
- ・優先順位をつけて業務を進められ、中長期的に業務に取り組める方
- ・チームで連携しながら、相手の課題解決に向き合うことにやりがいを感じる方

<歓迎条件>

- ・電気、機械、工学などのバックグラウンドをお持ちの方
- ・エネルギー業界、またはテクニカルサポート領域での経験をお持ちの方
- ・蓄電システムや分散型エネルギーに関心、または理解をお持ちの方
- ・新しいテクノロジーを学ぶことが好きで、変化のある環境を前向きに楽しめる方

会社説明

グローバルに事業を展開する外資系エネルギーテクノロジー企業です。再生可能エネルギー・蓄電領域で高い注目を集めており、日本市場でも事業拡大を続けています。スピード感があり、変化を前向きに楽しめる環境である一方、チームワークを重視し、成果が正当に評価されやすいカルチャーも魅力です。