

【募集職種】IT Support Team Lead

募集職種

人材紹介会社

JP東京・アンド・カンパニー株式会社

求人ID

1597385

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

その他東京

給与

750万円～1000万円

更新日

2026年06月17日 20:26

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集職種】IT Support Team Lead

【語学要件】

- ・日本語：JLPT N1以上
- ・英語：ビジネスレベル

【ポジション概要】

製造・生産現場におけるオンサイトITサポート業務をリードいただくIT Support Team Leadを募集しています。

クライアント対応、ITサポートチームのマネジメント、SLA管理、エンドユーザーサポートを担当していただく、実務経験豊富なリーダーを求めています。

【主な業務内容】

■クライアント・サービス管理

- ・サイトレベルにおけるクライアント向けIT窓口
- ・週次・月次ミーティング、レポート作成、プレゼンテーションの実施
- ・担当サイトおよびサービスのSLA達成管理
- ・メールおよび口頭でのユーザー対応

■チームマネジメント

- ・オンサイトITサポートチームのリードおよび管理
- ・チケットの割り当て、業務負荷管理、サービス品質の維持
- ・ベンダー、メーカー、サードパーティエンジニアとの調整

■ エンドユーザー・テクニカルサポート

- ・ デスクトップおよびノートPCのトラブルシューティング
- ・ OS、アプリケーション、ドライバーのインストール・設定・障害対応
- ・ PCセットアップ、アップグレード、障害対応のリモートサポート
- ・ iPhone (iOS端末) のサポートおよび基本設定
- ・ ハードウェアおよびソフトウェア関連のインシデント・サービスリクエスト対応

■ チケット管理・ITSM

- ・ チケット管理ツールの実務経験
- ・ インシデント管理およびサービスリクエストプロセスの理解
- ・ サービスデスク運営 (チケット登録、分類、割り当て)
- ・ ITIL準拠プロセスおよびSLA遵守

■ 資産・在庫管理

- ・ IT機器および周辺機器の資産管理
- ・ 拠点間の資産移動管理および在庫管理
- ・ 週次・月次棚卸しの実施
- ・ 機器廃棄プロセス管理
- ・ ハードウェアおよびアクセサリーの発注管理

■ サイト運営サポート

- ・ サードパーティエンジニアの現地作業サポート
- ・ ネットワーク、プリンター、ファイアウォール関連のHands & Feetサポート
- ・ ノートPCの品質確認テスト (QA)
- ・ 機器受領および在庫更新
- ・ 施設管理チームとの連携によるHub/Tech Hubエリアの維持管理

【応募要件】

- ・ ITサポート、デスクトップサポート、サービスデスク業務経験
- ・ ITサポートチームのリーダーまたはマネジメント経験
- ・ チケット管理ツールおよびITSMプロセスの実務経験
- ・ IT資産管理および在庫管理経験
- ・ ネットワーク障害対応に関する基礎知識
- ・ 優れた顧客対応およびクライアントマネジメント能力
- ・ Microsoft Excelの高度な操作スキル
- ・ 製造業または生産ライン環境におけるITサポート経験

会社説明