

Portuguese Language Customer Support（ポルトガル語ネイティブレベル）

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルイニシアティブ

採用企業名
外資系購入代行会社

求人ID
1597336

業種
流通

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
大阪府, 大阪市中央区

給与
300万円 ~ 経験考慮の上、応相談

勤務時間
・フレックスタイム – 10:00 ~ 16:00のコアタイム、 最大2時間の昼食付き ※研修中は 9:15 ~ 18:15

休日・休暇
・週休二日制　・年末年始休暇 ・年間有給休暇 ・長期連続休暇取得可

更新日
2026年11月04日 04:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
ポルトガル語 - ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

| Main Duties

- Handling multilingual customer inquiries (only via chat)

- Cooperation and reporting with other teams when handling complaints.
- Management of remote operators (part-time staff).
- Other related duties (e.g., translation).

| Benefits

・Complete social insurance
(workers' compensation, employment, health, welfare pension)
・Business casual dress code
・Training system (job-specific, level-specific training)
・Japanese/English lessons
・In-house club activities (karaoke, day camp, etc.)
・Monthly company events
・Free tea and coffee

スキル・資格

| Must-Have Skills

- Portuguese: Native level
- Japanese proficiency at or above N2 level on the Japanese Language Proficiency Test (JLPT) *No qualification required
- Business-level English proficiency (TOEIC 800 or above) *No qualification required

| Preferred Skills

- Translation experience
- Work experience in a small or medium-sized business
- Experience in the cross-border e-commerce industry or customer support
- Basic knowledge of HTML
- Other language skills

会社説明