



German & English Language Customer Support (ドイツ語ネイティブレベル)

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルイニシアティブ

採用企業名

外資系購入代行会社

求人ID

1597335

業種

流通

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府, 大阪市中央区

給与

300万円 ~ 経験考慮の上、応相談

勤務時間

・フレックスタイム - 10:00 ~ 16:00のコアタイム、最大2時間の昼食付き ※研修中は 9:15 ~ 18:15

休日・休暇

・週休二日制 ・年末年始休暇 ・年間に有給休暇 ・長期連続休暇取得可

更新日

2026年06月17日 14:17

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

ドイツ語 - ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

| Main Duties

- Handling multilingual customer inquiries (only via chat)

- Cooperation and reporting with other teams when handling complaints.
- Management of remote operators (part-time staff).
- Other related duties (e.g., translation).

| **Benefits**

- Complete social insurance
(workers' compensation, employment, health, welfare pension)
 - Business casual dress code
 - Training system (job-specific, level-specific training)
 - Japanese/English lessons
 - In-house club activities (karaoke, day camp, etc.)
 - Monthly company events
 - Free tea and coffee
-

スキル・資格

| **Must-Have Skills**

- Native level proficiency in German (Mother tongue).
- English proficiency:Business level(TOEIC 800 or higher) Certification not required.
- Japanese proficiency:Business level (JLPT N2 or better) .

| **Preferred Skills**

- Translation experience
 - Work experience at small to medium-sized enterprises.
 - Experience in the cross-border EC industry or Customer Support.
 - Basic knowledge of HTML.
 - Proficiency in other languages.
-

会社説明