



## 横浜【Training Manager】外資BPOサービス大手で人材育成および研修戦略をリード

シンガポール本社 世界30ヵ国の拠点でグローバル展開中 20年以上の実績

### 募集職種

#### 採用企業名

TDCX Japan株式会社

#### 求人ID

1597048

#### 業種

その他（人材サービス）

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

神奈川県, 横浜市神奈川区

#### 最寄駅

京浜東北線（東京-横浜）、横浜駅

#### 給与

600万円～700万円

#### 勤務時間

9:00～18:00

#### 休日・休暇

完全週休2日制

#### 更新日

2026年06月22日 00:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

TDCX Japan では、コンタクトセンター運営における人材育成および研修戦略をリードする **Training Manager** を募集して

研修プログラムの企画・設計・実施・改善を統括し、オペレーションチームと連携しながら組織全体のパフォーマンス向上を推進します。

本ポジションは、クライアントのビジネス目標達成に向けて、研修プログラムの企画・設計・実施・改善を統括し、オペレーションチームと連携しながら組織全体のパフォーマンス向上を推進します。

#### 【主な業務内容】

##### ■研修戦略・企画

- 事業目標およびクライアント要件に基づく研修戦略の策定
- 研修ニーズ分析および育成計画の立案
- 新入社員研修、継続研修、管理職研修の設計・運営

##### ■研修プログラム開発

- 研修資料、マニュアル、ジョブエイド等の作成・改善
- 研修コンテンツの企画・開発
- ナレッジマネジメント体制の構築

##### ■チームマネジメント

- Trainer チームのマネジメント
- KPI 管理、コーチング、パフォーマンス評価
- チームメンバーの育成・キャリア開発支援

##### ■ステークホルダーマネジメント

- クライアントとの定例会議（WBR、MBR 等）への参加
- 研修成果および改善施策の報告・提案
- オペレーション部門との連携による業務改善推進

#### 【勤務地】

神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7（最寄駅：横浜駅）

転勤なし

駅から徒歩10分以内

#### 【勤務時間】

09:00～18:00

実働時間：8時間/日

#### 【雇用形態】

正社員

※試用期間あり（4ヵ月）（期間中の待遇変更なし）

#### 【勤務形態】

- ・入社後のオンボーディング期間中はオフィス勤務
- ・業務習熟後はハイブリッド勤務可能（週2～3日在宅勤務可）

#### 【給与】

年収：600万円～700万円

経験・能力を考慮のうえ決定

#### 【待遇・福利厚生各種制度】

- ◇ 雇用保険
- ◇ 厚生年金
- ◇ 労災保険
- ◇ 健康保険
- ◇ 服装自由
- ◇ 交通費支給あり

#### 【休日・休暇】

完全週休2日制（土日祝休み）

- ◇ 年間休日120日前後
- ◇ 年次有給休暇
- ◇ その他会社規定による休暇制度

---

## スキル・資格

#### 【応募に必要な経験・スキル】

- 5年以上の社会人経験
- コンタクトセンターまたは BPO 業界での研修・育成経験
- ビジネスレベル以上の日本語力
- 初級～中級ビジネスレベル以上の英語力（メール対応・会議参加・資料理解が可能なレベル）
- 研修設計・運営・効果測定の実務経験

#### 【歓迎する経験・スキル】

- 大規模研修プロジェクトの運営経験
- BPO 業界での経験

---

## 会社説明