

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサポート担当（リモート勤務可）

カスタマーサポート担当（リモート勤務可）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1597030

業種

CRO

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 550万円

更新日

2026年06月14日 14:22

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションでは、ヘルスケア関連のコンタクトセンターにて顧客対応を行い、正確かつ丁寧なサポートを提供します。コールセンターやカスタマーサービス経験を活かし、安定した環境でスキルを伸ばしたい方に適した役割です

Client Details

グローバルに展開する大手ヘルスケアサービス企業。製薬・ライフサイエンス業界向けに顧客サポートおよびポストマーケットサービスを提供しています

Description

- 電話・メールによる顧客対応（受電・発信）
- 製品・サービスに関する正確な情報提供
- 複雑な案件の適切なエスカレーション
- 対応履歴の正確な記録・管理
- 法令・社内規定に基づいた業務遂行
- 高品質なカスタマーサービスの提供

Job Offer

- 年収：4500000～5500000円
- 賞与：年収の8%
- 安定した正社員ポジション
- ライフサイエンス業界でのキャリア構築の機会
- 充実した福利厚生とサポート体制

このポジションにご興味をお持ちの方は、ぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayesha Anwar +81366276079.

スキル・資格

- 約2年のカスタマーサービスまたはコールセンター経験
- 日本語ネイティブレベル（読み書き・会話）
- 安定した就業歴（短期転職を繰り返していない方）
- 高いコミュニケーション力と対応力
- 手順やコンプライアンスを重視できる方

会社説明

ヘルスケアおよびライフサイエンス領域で事業を展開するグローバル企業です。幅広いクライアントに対し、カスタマーサポートや業務支援サービスを提供しています。安定した職場環境と整備された業務プロセスが特徴です。