



【900～1100万円】アプリケーションスペシャリスト マネージャー

テクニカルサポート・アプリケーションスペシャリストのご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

非公開

求人ID

1596183

業種

医療機器

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

900万円～1100万円

勤務時間

09:00～18:00

休日・休暇

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

更新日

2026年06月11日 15:42

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2364561】

※ユーザーや導入を検討するお客様を訪問することが多くなりますので、約1か月に1週間・10日程度の出張が発生します。

■職務内容

- 顧客サポート・現場対応（プレイヤー業務）
 - 製品の取扱説明・操作指導（オンライン/オンサイト）

- ・ カリキュラム導入・教育活用に関する検討およびコンサルテーション
 - ・ 教育・研究目的に応じた画像選定、作成支援
 - ・ 不具合発生時の一次対応、社内システム確認、顧客対応、修正内容の確認
2. アプリケーション設定・技術対応
- ・ ユーザー要望に応じたアプリケーション設定変更・最適化
 - ・ システム要件（ネットワーク、PC環境等）の確認および設定サポート
 - ・ ソフトウェア仕様を踏まえた運用提案
3. 製品管理・アップデート対応
- ・ 製品アップデートに伴う翻訳業務および翻訳データの管理
 - ・ マニュアル、ガイド、動画など製品関連資料の作成・更新
 - ・ ソフトウェアバージョン管理および展開計画の実行
4. 活用促進・教育支援
- ・ 製品活用促進のための施設支援（事例紹介、施設間連携会の企画・運営）
 - ・ WEBセミナー、トレーニングイベントの企画・実施
 - ・ Anatomage関連論文の精査、翻訳、社内外への発信
 - ・ 販促・教育目的の動画、画像コンテンツの企画・制作
5. 部門マネジメント（マネージャー業務）
- ・ アプリケーションチームの業務設計、進捗・品質管理
 - ・ メンバーの役割分担、稼働調整、優先順位付け
 - ・ 新人オンボーディングおよび教育・育成
 - ・ 業務ノウハウの可視化・標準化（マニュアル整備、情報集約）
6. 業務改善・戦略立案
- ・ 顧客満足度および製品活用率向上に向けた施策立案
 - ・ アプリケーション業務フローの改善・標準化
 - ・ 現場から得られる顧客要望・課題の整理と社内フィードバック
7. 社内外調整・プロジェクト管理
- ・ 顧客、US本社、APACチームとの連絡・調整および会議参加
 - ・ 営業部門、他部署との連携による導入後支援体制の構築
 - ・ 複数施設・大規模導入案件におけるプロジェクト統括
 - ・ マネジメント層向けレポートおよび資料作成
8. メンテナンス対応
- ・ ハードウェアの保守・メンテナンス対応
 - ・ 不具合発生時の切り分けおよび対応
 - ・ ソフトウェアアップデートの実施・管理

スキル・資格

必須資格・スキル（Required Qualifications）

- ・ 英語（基本的な会話・メールでのやり取り）
- ・ 解剖学を中心とした医学的な基礎知識
- ・ ソフトウェアに関する基本的な知識
- ・ 全国出張が可能な方
- ・ 製品の活用方法に関する新たなアイデアを積極的に発信できる方

歓迎資格・スキル（Preferred Qualifications）

- ・ 医療従事者の資格をお持ちの方
- ・ ソフトウェア関連の業務経験

会社説明

ご紹介時にご案内いたします