

**【マレーシア転職】 COE-エスカレーション・サポート | 年収580 - 600万円****募集職種**

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1595743

業種

その他（サービス）

会社の種類

外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

550万円 ~ 650万円

歩合給

固定給+歩合給

勤務時間

■シフト制（週休2日）

休日・休暇

週休2日制

更新日

2026年06月10日 18:22

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル（英語使用比率: 25%程度）

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項**【～マレーシア転職～ 配車サービスカスタマーサポート】**

マレーシアで海外転職しませんか？英語力を活かしながら、さらに伸ばせる環境がここにあります。

世界大手の配車サービスプロジェクトに携わりながら、グローバルチームの一員として、日本のお客様対応をメインに、社内では英語力も伸ばせる環境でお仕事ができます。

「海外で働いてみたい」「英語を武器にキャリアアップしたい」——そんな思いをお持ちの方に、ぴったりのポジションです。

■このポジションについて

配車サービスご利用のユーザー様・ドライバー・パートナーの体験を最前線で変えていく役割を担います。単なるカスタマーサポートではなく、問題の根本原因を分析し、プロセス改善や品質向上まで携わる、やりがいのあるポジションです。

■業務内容

- ・カスタマーサポート案件で、エスカレーションされた複雑案件の対応（主にBtoB対応）
- ・問題の分析および解決策の提示、オペレーション改善の推進
- ・トラブルの調査対応（事実確認、関係者ヒアリングなど）
- ・調査結果のレポート作成および対応方針の指示、必要に応じた社内連携

■勤務条件

- ・勤務時間：シフト制（週5日・1日8時間）
- ・（24時間365日対応体制）

■その他・おしごとポイント！

- ★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組みます。
- ★マレーシアでの生活環境やその他求人案件について知りたい方も、ぜひお気軽にご相談ください。

【お給与】

- ・基本給：RM12,000（45万～47万円ほど）

※想定年収580 - 600万

- ・インセンティブ
- ・夜勤手当

(RM1 = JPY40 ※2026年5月23現在)

【その他福利厚生】

- ・マレーシアまでの片道航空券
- ・渡航後の滞在費用
- ・ビザ費用
- ・病欠休暇
- ・有給休暇
- ・マレーシア祝日に働いた場合は代休または手当あり

スキル・資格

応募資格

- ・日本語・英語のいずれでも「正確さ」「スピード」「冷静さ」を同時に発揮できる方
- ・マニュアルだけでなく、状況に応じて柔軟に判断できる力
- ・国際的な環境で、多様な文化・価値観を尊重して対応できる姿勢

■必須経験・スキル

- ・カスタマーサポート経験必須
- ・日本語でのカスタマーサポート経験、またはそれに準じたスキル

■尚可経験・スキル

- ・危機管理・リスクマネジメント分野での実務経験
- ・医療現場での緊急対応経験など

会社説明