

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## カスタマーサポートマネージャー（スポーツテクノロジー業界）

## カスタマーサポートマネージャー

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1595709

## 業種

その他

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円 ~ 600万円

## 更新日

2026年06月10日 16:12

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

流暢

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

本ポジションは、カスタマーサポート業務を実務として担いながら、チームマネジメントも行うプレイングマネージャーの役割です。日本チームとグローバル本社をつなぐ重要な窓口として、サービス品質の向上と継続的な改善を推進していただきます。

## Client Details

同社は、高品質な製品と顧客志向の文化で評価されているグローバルテクノロジー企業です。

## Description

- 日本のカスタマーサポートチームの指導・育成・マネジメント
- 重要度の高い顧客課題に対するエスカレーション対応
- 必要に応じた顧客への直接的なサポート対応
- 英語を用いたグローバル本社との定期的な連携・報告
- ローカルにおける業務プロセスおよびサービス基準の構築

## Job Offer

- 裁量と責任を持って取り組めるプレイングマネージャー職
- グローバル組織および海外関係者との業務経験
- 東京拠点での少人数・協力的なチーム環境
- 経験に応じた競争力のある給与水準
- 日本におけるサポート体制を構築・成長させる機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

---

## スキル・資格

- カスタマーサポートチームのリードまたは育成経験
  - カスタマーサポートまたはテクニカルサポートの実務経験
  - 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
  - エスカレーション対応や複雑な顧客課題への対応経験
  - オンサイト勤務が可能で、少人数チームと協働できる方
- 

## 会社説明

同社は、高品質な製品と顧客志向の文化で評価されているグローバルテクノロジー企業です。