MichaelPage www.michaelpage.co.jp

【海外機会｜安定基盤｜新設ポジション】カスタマーエクスペリエンス（CX）マネージャー候補

【グローバル×安定基盤】カスタマーエクスペリエンス（CX）マネージャー候補

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1595499

業種
電気・電子・半導体

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
600万円 ~ 900万円

更新日
2026年06月08日 23:42

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

日本市場を担うカスタマーサービス / CXチームにおいて、顧客体験の高度化を推進するポジションです。 日々の顧客対応に携わりながら、チームや業務プロセスの改善を通じて、よりプロアクティブなCXの実現を目指します。
企業情報

欧州に本社を置く、老舗のグローバル電子機器メーカーの日本法人です。 安定した経営基盤を持ち、短期的な成果に偏らず、人材育成や中長期的なキャリア形成を大切にする企業文化が特徴です。
職務内容

・顧客からの各種問い合わせ対応（価格、納期、製品関連など）
・カスタマーサービス / CXチームのリードおよび業務改善の推進
・マーケティング起点のリード（見込み顧客）への一次対応
・営業、マーケティング、受発注 / オペレーション部門との連携
・顧客対応を通じた課題抽出および社内へのフィードバック
・英語でのメール対応
条件・待遇

Location

- 東京都（23区内）

Employment Type

- 正社員（Permanent）

Salary / Benefits

- 想定年収：500万円〜900万円程度（経験・スキル・面接評価等を考慮）
- 各種手当、社会保険完備

Working Hours / Holidays

- 勤務時間：9:00〜17:30
- 休日：完全週休二日制
- 働き方：原則出社

Additional Attraction Points

- 現場に近い立場で、CXとチームづくりの両方に関われる裁量
- 実務で使う英語環境と、グローバルキャリアにつながる成長機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

＜必須条件＞

- 次のいずれか
  - カスタマーサポート、コールセンター、インサイドセールス等でのチームマネジメントまたは業務改善の経験
  - 受発注 / オーダーマネジメント領域でのチームマネジメントまたは業務改善の経験
  - その他、カスタマーサービス関連職種におけるリーダーシップ、後輩育成、業務改善等の経験
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：読み書きレベル以上（目安：TOEIC 750前後）
- 中長期的な業務に取り組める方

＜歓迎条件＞

- B2Bビジネスでの就業経験
- チームリードや後輩育成の経験
- 業務改善（Kaizen）やプロセス設計の経験
- CRMや業務システムの使用経験

会社説明

欧州に本社を置く、老舗のグローバル電子機器メーカーの日本法人です。 安定した経営基盤を持ち、短期的な成果に偏らず、人材育成や中長期的なキャリア形成を大切にする企業文化が特徴です。