

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

リテール事業を支えるカスタマーケア・オペレーション担当

リテール事業を支えるカスタマーケア・オペレーション担当

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1595488

業種

日用品・化粧品

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 600万円

更新日

2026年06月08日 23:29

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- 東京を拠点に、受注から納品までのオーダー管理・カスタマーサポートを担うポジションです。
- 社内外の関係者と連携しながら、顧客満足度向上と業務プロセス改善に貢献していただきます。

企業情報

当社クライアントは、デザイン性と品質に定評のあるグローバル消費財・インテリア関連企業です。

日本市場でも安定した成長を続けており、オペレーション体制の強化を進めています。

職務内容

- 受注処理およびオーダー管理（店舗・EC・卸売対応）
- 在庫・納期に関する問い合わせ対応
- 国内外サプライヤーとの調整、納期管理
- 物流・社内部署との連携による納品サポート
- クレーム・保証対応の管理
- KPIデータの取りまとめ、レポートニング
- 業務プロセス改善に向けた提案・実行

条件・待遇

- 東京23区勤務
- 土日祝やすみ
- グローバル環境でのキャリア形成
- 安定した企業基盤と長期的な成長機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

スキル・資格

- カスタマーサポート、オペレーション、受注管理等の実務経験
 - 社内外と円滑に連携できるコミュニケーション力
 - マルチタスク環境での業務遂行能力
 - 日本語：ビジネスレベル
 - 英語：日常会話〜業務使用レベル歓迎
-

会社説明

当社クライアントは、デザイン性と品質に定評のあるグローバル消費財・インテリア関連企業です。日本市場でも安定した成長を続けており、オペレーション体制の強化を進めています