MichaelPage www.michaelpage.co.jp

CSuccessオンボーディング ・ リテンション / Fintech企業 / 最大1,200万円まで

CSuccessオンボーディング ・ リテンション / Fintech企業

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1595468

業種
その他（金融）

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 1200万円

更新日
2026年06月08日 18:02

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、顧客のリテンション（維持）およびオンボーディングに重点を置いた役割です。戦略的に重要な顧客アカウントを担当し、チームと連携しながら関連するすべてのリクエストや業務を遂行します。主要な顧客との関係を維持・強化し、顧客の定着および成功を推進していただきます。

企業情報

投資調査、データ、格付け、分析サービスを幅広い金融市場参加者に提供することで知られる、グローバルな金融サービス企業です。

職務内容

主な業務内容は以下の通りです：

- 契約更新、顧客オンボーディング、プラットフォーム研修などの管理
- 優れた顧客サポートを提供しながら、リテンションおよびアップセル（拡大）目標の達成
- 担当顧客ポートフォリオにおけるプロダクトの専門家としての対応
- 新規顧客のオンボーディング、ニーズの把握、トレーニング実施、課題解決のサポート

- 顧客とのやり取りを記録し、顧客情報の質向上に貢献

条件・待遇

- 年次における福利厚生および自己成長支援の金銭的補助
- 充実した有給休暇制度
- 入社時に海外で実施される1週間の研修プログラム
- 金融サービス業界でのキャリアアップの機会
- お客様に直接価値を提供するやりがいのあるポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

- 金融サービス業界におけるカスタマーサポートの経験、または当該業界に関する知識
- 顧客のリテンションおよびオンボーディング対応の経験
- 金融データまたはSaaSに関する実務経験
- 日本語および英語での高いコミュニケーション能力

会社説明

投資調査、データ、格付け、分析サービスを幅広い金融市場参加者に提供することで知られる、グローバルな金融サービス企業です。