



Information Security Analyst I (Security DRI)

フルリモート / WLB重視の国際的な職場 / キャリア展開の可能性大！

募集職種

人材紹介会社

Okawa.Co.,Ltd.

採用企業名

Teleperformance

求人ID

1595405

業種

その他

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

日本

給与

350万円 ~ 450万円

勤務時間

月一金 9:00~18:00

休日・休暇

年間休日：約125日（※土日祝日相当）

更新日

2026年06月22日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事内容:

Japan Operationとしての役割

< 常時 >

- 積極的にアイデアを提案し、ローカルタスクを主体的に推進
- 傍観者やコメントに留まらず、実行者として業務に関与
- 潜在的なリスクの早期発見およびチーム内への共有・啓蒙活動の実施

< 短期～中期 >

- 各種タスクの日本チームへの展開、ナレッジ共有によるスキル底上げ
- Security DRIタスクの可視化およびフローチャート化による業務標準化

< 長期 >

- Newsletter発行などを通じた継続的な情報発信
- 組織全体のレベルアップに向けた仕組みづくり・文化醸成

TP Japanとしての役割

- 主体的な改善提案および組織貢献
- 他アカウントとの連携・ナレッジ共有
- アカウント横断でのAudit対応・サポート業務

【本ポジションで得られるスキル】

- ・プロジェクトマネジメント全般（計画・推進・改善）
- ・高度なビジネスプレゼンテーションスキル
- ・グローバル環境における調整力・推進力

【キャリアパス】本ポジションでの経験を通じ、将来的には本社Regulatory部門（HR所属）などへのキャリア展開の可能性がります。

※本ポジションはキャリアパスの間口が限られているため、TP Japan内外での活動（他アカウント連携・Audit支援など）を通じて、自ら機会を創出し、キャリアの幅を広げていける方に適した環境です。

【会社概要】

Teleperformanceは1978年にフランスで設立された、アウトソーシング業界最大級のコンタクトセンター企業です。現在は世界100か国以上で事業を展開し、約50万人の従業員が265以上の言語・方言でサービスを提供しています。

「Each Interaction Matters」をスローガンに、クライアントやその先のお客様との信頼関係を大切にし、変革をもたらすカスタマーサクセスを実現しています。

また、Diversity, Equity & Inclusion (DE&I) を重要な経営戦略の一つとして位置づけ、多様なバックグラウンドを持つ人材が成長し、活躍できる環境づくりを推進しています。

社内キャリアパスも充実した、安定性と成長性を兼ね備えた企業です。

【勤務形態】

月～金：9:00-18:00 相談ベースで調整可能

・土日祝休み * 稀に土日にタスクが発生する可能性あり。年に2-3回程度。(インシデント対応、数時間)

* 残業は基本なし、発生した場合は別日の勤務時間で調整

【各種休暇】

◇有給休暇（取得者多数）

◇特別休暇

◇慶弔休暇（有給）

（配偶者出産立ち合い休暇、結婚休暇）

◇産前・産後休業、育児休業

（ともに取得・復帰実績あり）

◇子の看護休暇

◇介護休暇、介護休業

◇生理休暇

◇障がい者手帳をお持ちの場合、月1日の特別休暇あり

【ご自宅にご準備いただく環境】

■プライバシーが確保された静かな作業環境（業務時間中は、第三者やペットの入室はご遠慮ください）

■ワークステーション（デスク&イス）

■光回線または弊社基準を満たすケーブルテレビ回線（有線LANの接続可能な環境）

※数値基準：ダウンロード値 20Mbps以上、アップロード値 15Mbps以上、レイテンシ70ms以下

選考の流れ

書類選考→1次オンライン面接→2次オンライン面接→合否結果

スキル・資格

<必須>

- ビジネスレベルの英語力（CEFR B2以上）を有し、チーム内コミュニケーションを英語で行える方
 - セキュリティまたはIT分野に関する知識（就学・独学・実務いずれも可）をお持ちの方
- ※上記「セキュリティ / IT経験」については、採用状況や候補者特性に応じて要件を緩和する可能性があります

<1つでも当てはまる方歓迎>

- PCI-DSS、ISO2700シリーズなどを含む各種規制要件への対応経験
- セキュリティ / リスクマネジメント、または監査・ITセキュリティ・事業継続（BCP）等の関連分野における高度な知識および実務経験（その他のIT分野の経験者も応募可）
- ITにおけるセキュリティ、事業継続、および全体的なリスクに関する課題を理解できる技術的知識
- 情報セキュリティまたはITプロジェクトマネジメントの実務経験
- 複数の関係者と協働しながら業務を進めた経験
- チームやプロジェクトの進行管理・リード経験
- 社内外問わず、調整業務・折衝業務の経験
- 論理的に物事を整理し、相手に説明した経験

<こんな方が向いています>

- 指示待ちではなく、自ら考えて行動することができる方
- 新しい環境や変化を前向きに楽しめる方
- グローバルな視点でキャリアを形成していきたい方
- 周囲と協力しながら成果を出すことにやりがいを感じる方

会社説明