【マレーシア勤務】テクニカルカスタマーサポート（ソフトウェア）★海外渡航サポート充実 / 英語力を活かせる環境

英語とITスキルを活かし、グローバル企業でキャリアアップが目指せる環境です。

募集職種

人材紹介会社
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名
クアラルンプール中心地にある外資系BPO

求人ID
1595335

業種
人材派遣・アウトソーシング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
400万円 ~ 450万円

勤務時間
9:00〜18:00（固定）

休日・休暇
土日休み

更新日
2026年10月23日 06:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【お仕事内容】

ソフトウェア製品に関するテクニカルサポート業務をご担当いただきます。
電話・メール・チャットを通じて、ユーザーからのお問い合わせに対応し、問題解決をサポートします。
具体的には：

お客様からの問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
製品・サービスに関する技術サポート
トラブルシューティングおよび問題解決
対応履歴の入力、チケット管理
必要に応じたエスカレーション対応
リモートツールを使用したサポート

★3週間の研修あり
製品知識やツールをしっかり学んでから業務スタートできるため、安心して就業いただけます。

【給与額】

経験により面接後確定
※日本円での目安（最大およそ37万円）

【福利厚生】
- 片道航空券の支給（日本-マレーシア）
- マレーシア到着時の空港ピックアップ
- 渡航後2週間の滞在先提供
- 就労ビザ支援
- 健康保険
- 有給年間１９日
- 病休あり（体調不良の時は有給を消化する必要はありません）
- 外資系企業らしいイベントあり

スキル・資格

【必須条件】

・英語力（B2レベル以上）
・基本的なPCスキル
・コールセンターまたはカスタマーサポート経験がある方歓迎

※現在、日本またはマレーシア以外の国にお住まいの方が対象となります。

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

１．応募
２．コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp)
３．企業様への応募
４．書類選考・面接
５．内定
６．ビザ申請
７．入社

ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー

★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！

生活費がいくらかかるのか、家はどうやって決めるの？など不安がたくさんあると思います。
お仕事だけでなく生活についてもお話しさえていただきますのでお気軽にお問い合わせください！

会社説明