

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## ネットワークサポート - 外資リーディングカンパニー

## ネットワークサポート - 外資リーディングカンパニー

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1595254

## 業種

ハードウェア

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

500万円 ~ 800万円

## 更新日

2026年06月05日 08:33

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

基礎会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

グローバルに事業を展開するネットワークソリューション企業にて、法人顧客への技術サポートおよびプリセールス支援を担うポジションです。

顧客対応から営業支援、海外拠点との連携まで幅広く関与し、製品導入や活用の最適化を支援します。

## 企業情報

ネットワーク機器およびスマートホーム製品を中心に展開するグローバルテクノロジー企業です。

個人向けから法人向けまで幅広い製品・サービスを提供しています。

世界170以上の国と地域で事業を展開し、継続的な成長を遂げています。

## 職務内容

- 法人顧客に対するメールベースのテクニカルサポート対応
- 製品利用や導入に関する事前提案・コンサルティング対応

- 顧客の課題や利用シーンに応じた技術的アドバイスの提供
- 営業チームからの技術的問い合わせ対応（プリセールス支援）
- HQやローカルエンジニアとの連携・エスカレーション対応
- 社内外ステークホルダーと連携した問題解決の推進

#### 条件・待遇

- 完全週休二日制
- シフトワークなし
- チームアクティビティ
- バースデーイベント
- スナック・飲み物自由

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayame Mabuchi at +81 3 6832 8613.

---

#### スキル・資格

- ITサポートまたは関連分野での実務経験
  - ネットワークに関する基礎的な知識
  - ネイティブレベルの日本語力
  - 英語（読み書き）での対応力
- 

#### 会社説明

ネットワーク機器およびスマートホーム製品を中心に展開するグローバルテクノロジー企業です。個人向けから法人向けまで幅広い製品・サービスを提供しています。世界170以上の国と地域で事業を展開し、継続的な成長を遂げています。