

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## IT Operation Lead - Up to 18M

## IT Operation Lead - Up to 18M

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1595243

## 業種

インターネット・Webサービス

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

1200万円 ~ 1800万円

## 更新日

2026年06月05日 08:21

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

日本拠点のITオペレーションをエンドツーエンドで担い、エンドユーザーIT・IT資産管理・運用改善をリードするポジションです。

グローバルITチームと連携しながら、急成長環境で裁量を持ってIT基盤づくりに関われる点が大きな魅力です。

## 企業情報

グローバルに事業を展開する外資系デジタルサービス企業です。

先進的なテクノロジーとオペレーション力を強みに急成長サービスを展開し、日本市場においても事業拡大が急速に進んでいます。

## 職務内容

- ITサービスおよびエンドユーザー環境の運用改善・最適化
- IT機器・インフラ・ネットワークの運用およびトラブルシューティング
- サポートチケットの分析と自動化による業務効率化の推進

- LAN/WAN/WLAN環境の監視およびベンダー連携による障害対応
- IT資産管理（調達～廃棄までのライフサイクル管理）
- ITポリシー・運用プロセスの整備および改善
- ビジネス部門と連携したITサービスの最適化
- グローバルITプロジェクトや変更管理の推進

#### 条件・待遇

- 各種休業・休暇
- ヘルプデスクサポート
- 無料ドリンク
- グローバル連携

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayame Mabuchi at +81 3 6832 8613.

---

#### スキル・資格

- IT運用経験8年以上
- エンドポイント管理、ネットワーク運用、IT資産管理の経験
- Windows/macOS、Active Directory、MDMに関する知識
- ServiceNowなどのチケット管理ツールの使用経験
- ネットワークトラブルシューティングの実務経験
- 日本語：ビジネス上級レベル
- 英語：ビジネス上級レベル
- 改善提案や自動化推進など主体的に動ける方

---

#### 会社説明

グローバルに事業を展開する外資系デジタルサービス企業です。  
先進的なテクノロジーとオペレーション力を強みに急成長サービスを展開し、日本市場においても事業拡大が急速に進んでいます。