

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

大規模ロイヤルティ基盤を支える カスタマーサクセス (Tech)

大規模ロイヤルティ基盤を支える カスタマーサクセス (Tech)

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1595224

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

時給制

更新日

2026年06月04日 18:06

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

本ポジションでは、クーポンプラットフォームを利用するクライアントのオンボーディングおよび運用支援を担います。

顧客対応を通じて得られたフィードバックをプロダクト改善につなげ、プラットフォーム全体の価値向上に貢献します。

企業情報

当社クライアントは、大規模な会員基盤とエコシステムを持つ国内有数のインターネット・テクノロジー企業です。

複数のプロダクトチームと事業部門を横断し、顧客価値の最大化を目的としたプラットフォーム開発・運用を行っています。

職務内容

- クライアント要件の整理およびオンボーディングの推進

- 技術的な問い合わせ対応（SLOを意識した対応）
- 障害・インシデント発生時の社内連携および顧客対応窓口
- プラットフォーム仕様・機能の理解と適切な顧客ガイダンス
- クライアントサポート業務の標準化・業務改善
- サポートドキュメントの作成および改善
- チームKPIへの貢献、進捗・課題のレポートニング
- 顧客フィードバックの収集およびプロダクトチームへの共有
- エコシステム内の他プロダクト理解およびクロスセル機会の創出

条件・待遇

- 長期前提の契約ポジション（初回短期契約、以降更新制）
- 日本トップクラスのロイヤルティ/クーポンプラットフォームに関われる
- 顧客対応だけでなくプロダクト改善にも関与できる環境
- 土日祝休み、安定した勤務時間
- 東京エリアでのオフィス勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anna Fuji on +81366276095.

スキル・資格

- コンピュータサイエンス、エンジニアリング、または関連分野の学士号
- IT業界におけるプロダクトまたはプロジェクトマネジメント経験（2年以上）
- 技術プロダクトの仕様理解、または学習意欲
- オンボーディング、問い合わせ対応、設定支援、トラブルシューティングの経験
- プロダクト志向・顧客志向のマインドセット

会社説明

当社クライアントは、大規模な会員基盤とエコシステムを持つ国内有数のインターネット・テクノロジー企業です。複数のプロダクトチームと事業部門を横断し、顧客価値の最大化を目的としたプラットフォーム開発・運用を行っています。